



## Description de poste

### Intervenant.e sur appel

**Titre du poste :** Intervenant.e – Sur appel  
**Supérieur immédiat :** Directeur.ice adjoint.e

### SOMMAIRE DU POSTE

Sous la responsabilité du/de la directeur.ice adjoint.e et en cohérence avec la mission, les objectifs et les valeurs de l'Auberge Le Baluchon, la personne qui exerce cette fonction joue un rôle clé dans l'accompagnement global des jeunes et le bon fonctionnement de la maison.

Par une présence constante, bienveillante et engagée, elle accompagne les jeunes dans leur cheminement personnel, afin qu'ils acquièrent des outils concrets pour développer leur potentiel et leur autonomie. Elle contribue au renforcement de leurs compétences humaines, telles que l'empathie, la conscience de l'autre, la gestion des émotions et la communication saine.

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

#### Intervention et encadrement quotidien

- Intervient auprès des résident.e.s de l'Auberge Le Baluchon et des appartements supervisés, par une écoute active, des échanges informels, tout en veillant au respect du code de vie
- Supervise la prise de médication prescrite, selon les autorisations et les protocoles en place et documente rigoureusement chaque prise dans le dossier clinique du jeune
- Supervise le déroulement des repas et veille à ce que les tâches quotidiennes confiées aux jeunes (ex. : vaisselle, rangement, entretien) soient réalisées dans un esprit de responsabilisation et de vie collective
- Intervient lors de situations de conflit ou de crise, en appliquant une approche structurée, respectueuse et orientée vers la responsabilisation, tout en assurant la sécurité de tous
- En cas de situation urgente ou de crise, prend l'initiative d'intervenir en appliquant les procédures appropriées (contacter une collègue, un parent, les services d'urgence, etc.), en gardant le bien-être des jeunes au cœur des décisions
- Anime des activités de groupe, selon les intérêts, les besoins ou les objectifs des jeunes, dans une perspective de socialisation, d'apprentissage et de développement personnel
- À l'arrivée, consulte les rapports journaliers, les guides de référence et échange les informations pertinentes avec l'intervenant.e ou le/la surveillant.e de nuit en poste
- À la fin du quart, rédige un résumé complet de l'intervention dans le rapport journalier, complète les outils de suivi au besoin, et assure un transfert d'information fluide avec la personne qui prend la relève

#### Accueil des résidents et autres

- Assure la prise des messages téléphonique, répond aux demandes d'information des familles ou autre et remplit les documents requis au besoin
- Accueille les nouveaux jeunes et assure un climat accueillant, structurant et respectueux dès l'arrivée
- Offre un accompagnement sécurisant aux familles des résidents
- S'assure de compléter l'ensemble des documents requis, tout en expliquant clairement le fonctionnement de l'Auberge, les attentes et le cadre de vie proposé.
- Accueille les ancien.ne.s résident.e.s de passage à l'Auberge avec ouverture et respect, en maintenant un lien bienveillant et cohérent avec leur parcours

#### Autres tâches et rôle – Voir document - Tâches et responsabilités

- Environnement de travail



## Description de poste

Intervenant.e sur appel

### Contribution à la mission

- Favoriser un climat respectueux, sécurisant et propice à l'autonomie des jeunes
- Agir comme modèle positif et bienveillant, en cohérence avec les valeurs de l'Auberge

### Valeurs

Nos valeurs sont le fil conducteur de notre travail auprès des jeunes. Elles guident nos interventions, inspirent nos décisions et créent un cadre sécurisant et porteur de sens pour chacun-e, qu'il soit jeune, intervenant-e, bénévole ou partenaire.

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| • Le respect     | • La coopération     |
| • La solidarité  | • L'engagement       |
| • La démocratie  | • L'appartenance     |
| • La citoyenneté | • La justice sociale |

### Compétences et attitude

En plus de faire vivre les valeurs de la maison Le Baluchon au quotidien, le poste nécessite les compétences et attitude suivantes :

- Forte capacité d'écoute et d'analyse
- Capacité d'intervention en groupe et en situation de crise
- Excellentes habiletés relationnelles et de communication
- Initiative et proactivité

### Formation et expérience

- Attestation d'études collégiales (AEC ou DEC) en éducation spécialisée, intervention en délinquance ou tout autre domaine connexe
- Ou diplôme universitaire de 1er cycle complété ou en cours dans un domaine lié (psychoéducation, criminologie, travail social, psychologie, etc.)
- Avoir effectué un stage de 6 mois dans un domaine connexe (un atout)
- Expérience avec les jeunes en difficulté (un atout)
- Formation RCR (un atout)
- Facilité à rédiger des textes clairs, concis et détaillés, adaptés aux différents contextes (rapports, suivis, communications internes ou externes)

### Caractéristiques du poste

- Poste permanent
- Horaire variable
- Travail en présentiel