



Auberge du coeur
Le Baluchon

**RAPPORT
ANNUEL
2022
2023**

SOMMAIRE

1. Présentation de l'organisme	3
2. Mot du président	5
3. Prix reconnaissance	6
4. Faits saillants	7
5. Besoins du milieu	
5.1 Territoire	8
5.2 Statistiques	8
6. Approches et principes de l'intervention	
6.1 Intervention globale	11
6.2 Intervention de groupe	12
6.3 Intervention individuelle	12
6.4 Intervention familiale	13
6.5 Post-hébergement	13
7. Vie associative et démocratique	
7.1 Conseil d'administration	13
7.2 Revue 2022-2023	13
7.3 Perspectives 2023-2024	14
8. Contribution de la communauté	
8.1 Bénévolat et stages	15
8.2 Financement	15
8.3 Fondation	16
9. Dynamisme et engagement dans le milieu	
9.1 Concertation, implication et partenariat	16
9.2 Le Baluchon : une des 31 Auberges du cœur	17
9.3 Nuit des sans-abri	17
10. Équipe de travail	18
11. Témoignages de jeunes	18

Photo du plat verso (de gauche à droite) : Audrey Sawyer, Audrey Bonneau, Suzanne Demers, Geneviève Rainville, Jessica Daudelin, Ariane Briggs, Annick Corbeil et Judee Marquis

1 PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Mission

Notre mission est d'offrir 9 places d'hébergement 24/7 pour un séjour de courte durée, un suivi en post-hébergement ainsi que 15 places en appartements supervisés (Passage : 2 X 5 ½ et Bail-Bye : 1 X 5 ½, 2 X 4 ½ et 2 X 3 ½ pour les jeunes mamans) aux jeunes garçons et filles qui en font la demande. L'hébergement dans l'Auberge est offert aux jeunes de 12 à 17 ans qui vivent des difficultés sur le plan personnel, familial, social ou scolaire. Nous soutenons les jeunes dans l'ensemble de leurs démarches et plus spécifiquement, nous outillons les jeunes et leurs parents pour le retour dans la famille. L'hébergement en appartements supervisés s'adresse aux jeunes âgés de 16 à 23 ans qui vivent des difficultés et qui désirent améliorer leurs conditions de vie. Les buts sont le soutien et l'accompagnement des jeunes dans une démarche d'accès à l'autonomie en habitant un lieu agréable à coût abordable. Toutes les activités proposées aux jeunes sont sur une base volontaire : les jeunes doivent accepter l'aide offerte et s'impliquer dans le processus.

Objectifs

Notre action est basée sur une approche globale et communautaire. Nous intervenons d'abord sur la prise de conscience du jeune relativement aux problèmes qu'il vit. Nous amenons le jeune à identifier des moyens concrets afin qu'il arrive lui-même à faire les choix et les démarches nécessaires pour atteindre ses propres objectifs. Pour ce faire, la participation et l'implication de l'entourage des jeunes sont essentielles. Nous voulons favoriser l'intégration des jeunes qui n'arrivent plus à trouver une place dans la société. Pour y arriver, nous proposons des solutions originales, innovantes et adaptées pouvant répondre aux besoins des jeunes d'aujourd'hui. Nous faisons la promotion des droits des jeunes et favorisons l'amélioration de leurs conditions de vie par notre implication active dans la communauté.

Valeurs

Au quotidien, que ce soit de la part des jeunes, de la part des membres de l'équipe et de la part des bénévoles, nous préconisons des valeurs de respect, de solidarité, de démocratie, de citoyenneté, de coopération, d'engagement, d'appartenance et de justice sociale.

Maison Le Baluchon, un organisme d'action communautaire autonome

Critères	Indicateurs
Être un organisme à but non lucratif	L'organisme est une personne morale, selon la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec.
Être enraciné dans la communauté	Le personnel et les bénévoles font preuve d'ouverture sur la communauté, sont actifs au sein de celle-ci, sont partie prenante du développement et de l'amélioration du tissu social. Le conseil d'administration est constitué de sept (7) membres issus de la communauté. L'organisme est présent sur plusieurs tables de concertation, regroupements et comités de travail. L'organisme collabore et est partenaire avec les organismes communautaires et le réseau institutionnel (Santé et Services sociaux et Éducation). L'organisme reçoit des dons matériels et financiers de la population. L'organisme accueille des stagiaires.
Entretenir une vie associative et démocratique	Le personnel et les bénévoles appliquent les principes démocratiques dans son fonctionnement et assure de la vitalité interne de ses actions. L'organisme possède un registre des membres.

	<p>Les membres sont invités aux assemblées et ont droit de vote.</p> <p>La population reçoit des nouvelles de l'organisme par la page Facebook, le site Internet et les bulletins <i>L'Abrégé</i>.</p> <p>L'organisme planifie et organise des activités de reconnaissance pour les bénévoles et le personnel.</p> <p>Toute personne membre de la communauté peut participer à la vie associative et démocratique de l'organisme.</p>
Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations	<p>L'organisme et ses membres décident, sans contraintes externes, de la mission, des pratiques et des orientations.</p> <p>L'organisme fait en sorte que son autonomie soit respectée par les pouvoirs publics ou les bailleurs de fonds. Cette autonomie sert à marquer la distance nécessaire entre les organisations précédemment mentionnées et exprime également l'indépendance du conseil d'administration à l'égard du réseau public.</p>
Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté	<p>Constitué en 1989, l'organisme est issu de la volonté des membres (communautaires et institutionnels) de la Table de concertation jeunesse des Maskoutains en raison d'une problématique d'itinérance jeunesse et pour offrir une réponse différente des services du réseau public.</p>
Poursuivre une mission qui favorise la transformation sociale	<p>Au quotidien, l'action est préventive et vise la capacité individuelle et collective à se prendre en charge et à trouver ses solutions adaptées qui répondent aux besoins exprimés.</p> <p>Par le biais d'activités de sensibilisation, d'information, d'éducation populaire et de défense des droits, l'organisme favorise diverses approches et philosophies d'intervention, dont l'affiliation sociale, l'approche globale, la réduction des méfaits, l'approche motivationnelle.</p> <p>Les actions sont guidées par les valeurs de respect, de solidarité, de démocratie, de citoyenneté, de coopération, d'engagement, d'appartenance et de justice sociale.</p>
Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale	<p>Les interventions agissent sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des jeunes.</p> <p>Chaque jeune est considéré comme un citoyen à part entière et son potentiel est valorisé.</p> <p>Les interventions visent l'amélioration des conditions de vie; l'émancipation tant objective que subjective; l'accroissement du pouvoir d'agir individuel et collectif; l'offre d'espaces de participation démocratique tout en favorisant le développement et l'exercice d'une citoyenneté critique et engagée.</p>
Être dirigé par un c.a. indépendant du réseau public	<p>Aucun siège n'est réservé au réseau public et le conseil d'administration est élu démocratiquement, représentatif de la communauté et actif.</p>



2 MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres, partenaires et amis,

C'est avec un grand plaisir qu'au nom des membres de l'équipe et du conseil d'administration je vous présente notre rapport annuel d'activités 2022-2023. L'année a été marquée par de nombreux défis, mais également par de grandes réussites et de nouvelles opportunités pour notre organisation. Nous avons tous travaillé pour atteindre nos objectifs et renforcer notre engagement envers la mission, et je suis fier de ce que nous avons accompli ensemble. Le présent rapport vise à donner un aperçu des réalisations de l'année écoulée, ainsi qu'un aperçu de notre vision et de nos priorités pour l'avenir. Bien que le bilan du conseil d'administration soit inclus au présent rapport, je veux en souligner certains éléments.

Tout d'abord, j'aimerais souligner le rattrapage de 151 404\$ de notre financement à la mission globale. Bien qu'appréciable, ce réajustement reste en deçà du seuil requis face aux besoins grandissants de l'hébergement jeunesse communautaire. Le financement adéquat de L'Auberge du cœur Le Baluchon, tout comme celui des maisons d'hébergement jeunesse communautaires du Québec, est essentiel afin de contribuer au mieux-être des jeunes, sans égard à leurs conditions de vie. Je ne peux passer sous silence les efforts titanesques et fructueux de notre directrice, Mme Suzanne Demers, en ce sens. Ceci aide à contrer les impacts importants de l'inflation sur les coûts d'exploitation et a permis de bonifier les conditions salariales de nos précieux(es) employé(e)s.

Ce rattrapage financier a en effet permis au conseil d'administration de revoir l'échelle salariale afin de mieux rémunérer les membres du personnel. Nous avons pu également bonifier la cotisation patronale au régime de retraite pour accroître la sécurité financière de nos employé(e)s. Nous avons adopté un nouveau programme qui met l'accent sur la promotion d'un mode de vie sain et équilibré en permettant au personnel régulier de s'offrir une variété de soins et d'activités répondant à leurs besoins personnels. Nous avons pu également offrir un bonus à tous les membres du personnel afin d'exprimer tangiblement notre reconnaissance pour le travail accompli au cours de l'année.

Autre fait saillant, nous avons mené une évaluation approfondie du parc immobilier de la corporation en ce qui a trait à l'entretien de celui-ci et aux réparations à venir. Ceci a révélé un certain nombre d'éléments nécessitant une attention immédiate. Ce bilan de santé de nos quatre immeubles, qui sera associé à un calendrier de travaux pour lequel des affectations ont été faites, nous aidera à maintenir des normes élevées en matière de sécurité, de durabilité et d'entretien.

Nous avons également fait une démarche pour moderniser notre charte afin qu'elle reflète mieux nos valeurs et nos priorités actuelles. Ceci permet d'assurer une meilleure transparence et une meilleure livraison de nos responsabilités envers nos jeunes et la communauté.

En terminant, je tiens à exprimer mes remerciements sincères et les plus chaleureux à toute l'équipe, laquelle constitue l'épine dorsale de notre maison d'hébergement. Vos contributions inestimables ont été cruciales à chaque étape de l'année, et je suis fier de ce que vous avez accompli collectivement. Soyez assurés que le conseil d'administration continuera à travailler en faveur de conditions salariales justes et équitables.

J'offre ma profonde gratitude à mes collègues du conseil d'administration pour leur dévouement et leur soutien tout au long de l'année. Leur travail et leur expertise ont été essentiels pour guider l'organisation dans la bonne direction. Votre sagesse, votre dynamisme, votre leadership éclairé est d'une valeur inestimable pour notre Auberge et je vous en suis très reconnaissant.

Je tiens à remercier les jeunes hébergés pour le courage et la force qu'ils démontrent en affrontant les difficultés qu'ils rencontrent. Témoin de changements significatifs dans leur vie, je salue leur détermination à prendre leur situation en main. Ceci est une source d'inspiration pour nous tous.


La réalisation de la mission est également rendue possible grâce au soutien financier de nos partenaires et de nos généreux donateurs; je les remercie. Sans l'équipe, sans le conseil d'administration, sans nos partenaires financiers et sans nos donateurs, il n'y aurait pas de mission, il n'y aurait pas d'Auberge et il y aurait davantage de jeunes sans ressource, sans soutien et malheureusement plus de jeunes à la rue.

J'ai confiance au potentiel de l'Auberge du cœur Le Baluchon et je suis heureux de faire partie de cette grande famille. C'est un legs fantastique que nous a laissé M. Claude Rainville, lequel nous a quitté récemment pour un monde meilleur. Nous lui sommes redevables et lui en serons reconnaissants pour toujours.

Je vous remercie encore une fois pour votre engagement, tout en étant convaincu que nous continuerons à avoir un impact positif sur notre communauté durant la prochaine année. Nous avons démontré qu'ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses.

Sylvain Quessy
Président du conseil d'administration

3 PRIX RECONNAISSANCE



BRAVO ET MERCI JESSICA! Nous sommes ravis de souligner ton 3^e anniversaire à titre d'intervenante au suivi. Ta présence bienveillante est une source de réconfort pour de nombreux jeunes qui traversent des moments difficiles. Ta capacité à écouter attentivement leurs besoins représente un élément clé de tes forces en tant qu'intervenante. Tu sais faire preuve de patience en travaillant avec des jeunes qui ont parfois des difficultés à s'exprimer ou à gérer leurs émotions. Nous sommes très chanceux de te compter parmi nous.

BRAVO ET MERCI MÉLANIE! Nous sommes ravis de souligner ton 5^e anniversaire à titre d'intervenante au suivi. L'une des compétences les plus impressionnantes que tu as développées au fil du temps est ta capacité à identifier rapidement les besoins des jeunes. Ta sensibilité et ta perspicacité te permettent de repérer rapidement les situations qui nécessitent une attention particulière tout en étant en mesure de prendre du recul pour analyser la situation dans son ensemble et ainsi de trouver les meilleures solutions.

BRAVO ET MERCI CLAUDETTE! Nous sommes ravis de souligner ton 10^e anniversaire à titre de secrétaire du conseil d'administration et de membre du comité Ressources humaines. Ton dévouement et ton engagement envers notre cause sont exemplaires, et c'est un privilège de travailler avec toi. Ta présence continue est un témoignage de ta détermination envers l'Auberge du cœur Le Baluchon. Ta disponibilité pour nous aider à atteindre nos objectifs est appréciée et ton support est résolument inestimable.

BRAVO ET MERCI GENEVIÈVE! L'année 2023 marque un moment majeur dans l'histoire de l'Auberge du cœur Le Baluchon, car nous célébrons les 30 années de dévouement inébranlable de Geneviève en tant qu'employée, en laissant une empreinte indélébile sur la mission et sur la vie de centaines de jeunes en les encourageant à réaliser leur plein potentiel.

Diplôme d'études universitaires en psychoéducation et permis d'exercice de psychoéducatrice en main, Geneviève a commencé son parcours au Baluchon en tant qu'intervenante le 13 juin 1993, travaillant avec les jeunes hébergés pour les aider à surmonter les défis auxquels ils sont confrontés et en mettant en place des outils d'intervention. Son empathie naturelle, son écoute attentive et son soutien inconditionnel ont rapidement fait d'elle un pilier au sein de notre équipe.



Au fil des ans, Geneviève a élargi son rôle en assumant des responsabilités supplémentaires en tant que conseillère clinique. Elle a aidé de nombreux jeunes à traverser des périodes de crise, leur offrant un espace où ils pouvaient s'exprimer librement et trouver des solutions adaptées à leurs besoins. Son expertise et sa capacité à comprendre les complexités de chaque situation ont permis de guider nos jeunes vers l'autonomie. Geneviève a également joué le rôle de mentor des membres de l'équipe ainsi qu'auprès de dizaines de stagiaires. En partageant son savoir-faire, ses expériences, son soutien et sa passion, elle a inspiré ses collègues et renforcé l'équipe.

Le dévouement de Geneviève envers la mission du Baluchon est exemplaire. Elle incarne les valeurs fondamentales de notre organisation, mettant toujours les besoins des jeunes au premier plan. Son travail, sa compassion, sa loyauté et son intégrité inspirent celles et ceux qui l'entourent et ont un impact significatif sur la vie de nombreuses personnes. Elle fait preuve d'une résilience remarquable face aux défis quotidiens et d'une détermination sans faille à donner aux jeunes les outils dont ils ont besoin pour s'épanouir.

Au nom du conseil d'administration, de l'équipe et des jeunes, nous tenons à lui exprimer notre profonde gratitude pour ses 30 années. Geneviève, ta présence enrichie nos vies et améliore définitivement celles des jeunes. Ton engagement indéfectible, ta polyvalence et ton dévouement à soutenir l'équipe et accompagner les jeunes ont été et continuent d'être une source d'inspiration pour nous tous. Pour ta contribution exceptionnelle à notre mission, nous te remercions car nous sommes vraiment privilégiés de t'avoir dans l'équipe.

4 FAITS SAILLANTS

Un autre podium : à l'occasion de la fête de l'Halloween, le Regroupement des auberges du cœur du Québec conviait les Auberges à participer à un concours de décorations culinaires. Les cupcakes du Baluchon ont remporté la 1^{ère} place du podium. Bravo pour la créativité et la participation!

La journée des jeunes des auberges du cœur : cinq (5) jeunes du Baluchon, accompagnés par Jessica Daudelin et Judee Marquis, ont eu l'opportunité de participer à 2 jours d'activités et de surprises. Parmi les activités, les jeunes ont pu découvrir diverses formes d'expression artistique et ils ont réalisé une œuvre collective avec d'autres jeunes avec le support d'Andréanne Rioux, notre collègue et art-thérapeute.



Le 25^e de la CDC des Maskoutains : pour souligner l'occasion, les organismes membres ont reçus une œuvre réalisée par des artistes en art visuel. Justin Dupont s'est inspiré du logo et de la mission pour composer une scène. Pour l'artiste, le Baluchon illustre le rêve d'un enfant de se trouver une maison, un chez-soi, d'être en sécurité et de faire partie d'une famille et représente une communauté de jeunes sur laquelle chacun peut se reposer pendant quelque temps, avec une lueur d'espoir à la fenêtre que les intervenants leur apportent.

Projet intergénérationnel : durant l'automne, les jeunes ont confectionné des cartes de vœux des Fêtes pour les offrir aux personnes âgées qui habitent à la résidence La Seigneurie. Lors de la remise des cartes de vœux, chaque personne a reçu un emballage contenant du fudge et du sucre à la crème. Depuis cette petite fête de Noël, les jeunes accompagnés par Mélanie Girard se rendent à la résidence pour offrir du temps dans le cadre d'activités dont du bingo, un café-causerie, jouer aux poches, faire des jeux de mémoire. Ces moments permettent de créer de magnifiques souvenirs et d'initier de beaux partages.

Le festin de la députée : pour une 3^e année consécutive, madame Chantal Soucy, députée de Saint-Hyacinthe et vice-présidente de l'Assemblée nationale, a offert une soirée nachos au poulet aux jeunes et aux intervenantes. Toujours agréable de recevoir des repas prêts à cuisiner de la Cage aux sports. Merci pour votre générosité !

Le concert de Rymz : rappeur de renommée et natif de Saint-Hyacinthe, Rymz a invité tous les jeunes du Baluchon et des appartements pour assister gratuitement à son concert. Merci pour cette inoubliable soirée !

Un repas au restaurant L’Espiègle : le réputé chef Richard Marquis et sa brigade accueillaient des jeunes pour un dîner en salle à manger l’automne dernier et a aussi offert généreusement le souper. Merci au Chef Marquis et à l’équipe du CIJM pour cette charmante invitation gourmande !

On manque de tout sauf de cœur : à l’occasion de la campagne #TousPourLesJeunes visant à revendiquer un meilleur financement à la mission globale qui se déroulait pour une 2^e année consécutive le 14 février, les jeunes et les membres de l’équipe ont préalablement créé des vignettes représentant les différents impacts liés au manque de financement en hébergement jeunesse. Diffusées sur la page Facebook, nos publications ont retenues l’attention de nos abonnés dont celle de madame Chantal Soucy, députée de Saint-Hyacinthe et vice-présidente de l’Assemblée nationale, qui nous a offert un support financier pour l’acquisition d’un nouveau frigo ainsi que des denrées alimentaires pour le remplir. Merci encore pour cette marque de reconnaissance !

5 BESOINS DU MILIEU

5.1 Territoire

L’Auberge offre ses activités aux jeunes qui proviennent de cinq (5) municipalités régionales de comté (MRC). Lorsque des places sont disponibles, nous hébergeons également des jeunes provenant d’autres MRC de la Montérégie.

12-17		
MRC	2022-2023	2021-2022
Les Maskoutains	15	17
Vallée-du-Richelieu	8	11
Pierre-De Saurel	4	0
De Rouville	0	6
D’Acton	3	4
Haute-Yamaska et autres MRC	14	7
TOTAL	44	45

5.2 Statistiques

Précision : les informations qui suivent ne pourront jamais suffire à tout comprendre la réalité et le vécu des jeunes hébergés et de leurs familles. Les données statistiques permettent néanmoins aux membres de l’équipe d’orienter les interventions et de planifier des activités répondant aux besoins et aux attentes.

Hébergement	12-17		16-23	
	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022
Nombre de séjours	44	45	24	23
Nombre de jeunes différents	40	42	24	23
Durée des séjours	55 jours	48 jours	10 mois	11 mois
Taux d’occupation	85%	91%	83%	85%

PORTRAIT DES JEUNES

Les prochains tableaux comptabilisent les séjours de 6 jours et plus complétés.

Genre %	12-17		16-23	
	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022
Féminin	73	69	38	48
Masculin	23	31	54	52
Autre	4	N/D	8	N/D
Moyenne d'âge	14 ans 8 mois	15 ans	19 ans	18 ans 11 mois

QUE FONT LES JEUNES?				
Principales occupations (situations multiples) %	12-17		16-23	
	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022
Études-Formation	93	90	29	30
Recherche d'emploi	10	11	25	4
Travail	28	19	67	48
Bénévolat	0	0	0	0
Démarche personnelle	0	7	25	26

D'OÙ VIENNENT LES JEUNES?				
Provenance à l'arrivée %	12-17		16-23	
	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022
Centre d'accueil et famille d'accueil	5	5	4	4
Famille, famille élargie, ami, connaissance, etc.	90	88	58	49
Chambre, appartement	0	0	8	4
Baluchon	0	S/O	16	35
Sans domicile fixe	0	5	4	4
Centre hospitalier, unité psychiatrique	0	2	4	4
Autres ressources d'hébergement	5	0	6	4

OÙ VONT LES JEUNES?				
Destination au départ %	12-17		16-23	
	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022
Centre d'accueil et famille d'accueil	8	10	0	4
Famille, famille élargie, ami, connaissance, etc.	77	69	25	30
Chambre, appartement	0	2	38	35
Bail-Bye (appartements supervisés)	12	14	29 en séjour	26 en séjour
Sans domicile fixe	0	0	0	0
Centre hospitalier, unité psychiatrique	0	2	0	0
Autre ressource d'hébergement	3	2	8	5

QUE VIVENT LES JEUNES?				
Vécus et dynamiques des familles (situations multiples) %	12-17		16-23	
	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022
Sans problématique familiale	0	5	4	4
Conflits familiaux	100	95	92	91
Violence	38	26	38	17
Négligence/abandon	38	26	38	39
Pauvreté	33	14	25	8
Toxicomanie/alcoolisme	30	17	4	17
Détresse psychologique / Santé mentale altérée	40	24	4	17
Problèmes de santé physique	8	0	8	9
Situation suicidaire	0	0	0	4

Vécus et dynamiques des jeunes (situations multiples)%	12-17		16-23	
	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022
Toxicomanie	25	36	17	35
Médication psychotrope	53	45	33	21
Dépendance affective	43	38	46	43
Isolement social	25	45	50	49
Manque d'estime de soi	73	76	50	74
Propos/idées suicidaires	33	38	21	13
Tentative de suicide	8	5	13	0
Décrochage scolaire	3	7	41	22
Problèmes de santé mentale	45	35	38	17
Détresse psychologique	23	21	4	17
Problèmes de santé physique	0	2	4	0
Déficience intellectuelle	0	0	4	4
Responsabilités parentales	0	0	17	9
Grossesse	0	0	0	9
Agression, abus sexuel, inceste	25	10	8	4
Agressivité, violence	18	29	11	13
Prostitution	0	2	0	4
Délinquance/problèmes juridique	8	7	20	9
Placement	8	14	17	4
Fugue	5	12	0	4
Pauvreté, endettement, budget	13	5	42	39
Troubles d'apprentissage scolaire	23	26	25	10
Troubles de comportement, habiletés sociales	70	74	38	56
Cyberdépendances	10	10	21	30
Trouble du spectre de l'autisme	13	5	17	22
Victimes d'intimidation	23	21	55	21
Diversité sexuelle ou de genre	8	10	8	13
Minorité visible/Adaptation culturelle	3	10	8	17

QUI NOUS RÉFÈRE LES JEUNES?				
Provenance %	12-17		16-23	
	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022
Retour par lui-même, réseau personnel, publicité	55	21	50	62
Milieu scolaire	15	31	8	13
Centre jeunesse, CISSS, CLSC	25	43	25	21
Autres (hôpitaux, policiers, OSBL, etc.)	5	5	17	4

REFUS D'HÉBERGEMENT				
Raisons	12-17		16-23	
	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022
Manque de place	28	37	24	31
Hors mandat	6	2	4	6
Refus du jeune	15	8	1	1
Refus des parents	7	0	0	0

6 APPROCHES ET PRINCIPES DE L'INTERVENTION

6.1 Intervention globale

Fondée sur les principes de l'affiliation sociale, l'intervention au Baluchon prend deux formes distinctes. Il y a tout d'abord l'intervention formelle et de suivi, c'est-à-dire les rencontres individuelles, familiales et de groupe. Il y a également l'intervention informelle qui est présente au quotidien : lors des repas, des temps libres, des activités plus structurées, etc. L'intervention informelle permet aux intervenantes d'intervenir sur différents aspects de la vie courante. Elle peut prendre la forme d'échanges, d'écoute, de support, etc. L'intervention au quotidien est une des grandes forces du Baluchon. Le fait de côtoyer les jeunes dans leur quotidien et de « vivre avec » permet aux intervenantes de développer des liens significatifs avec eux et de comprendre la dynamique du jeune pour mieux répondre à ses besoins. Le lien entre les deux types d'intervention est très étroit et les intervenantes gardent toujours en tête l'objectif du séjour du jeune.

Les intervenantes ont également un rôle d'éducation auprès des résidents. L'encadrement et le fait de les aider à se responsabiliser au sujet de leur situation et dans les activités quotidiennes sont des moyens également utilisés par les intervenantes pour y arriver. L'intervention débute dès le premier contact avec les jeunes et leur entourage. Le fait de comprendre que cela implique leur propre responsabilité dans la situation problématique constitue une étape primordiale du processus. Il faut s'assurer que les jeunes ne viennent pas en hébergement pour subir une punition des parents, de l'école ou pour faire du « temps ».

Plusieurs moyens sont mis en place pour favoriser un meilleur suivi des jeunes et une plus grande cohérence entre les intervenantes : les rencontres hebdomadaires d'équipe; les formations; les supervisions cliniques mensuelles offertes par Jacques Ross; les guides de références (observations quotidiennes sur les jeunes) ainsi que le cahier de bord, etc. Il est également important de travailler en cohérence avec les autres intervenants impliqués auprès des jeunes en hébergement pour que tous convergent dans une même direction.

La coordination de l'intervention est assumée par Geneviève Rainville. Tout en s'assurant de faire émerger le potentiel et les forces des jeunes, elle voit également à ce que les admissions soient faites en bonne et due forme, que les jeunes aient accès à un suivi individuel et familial répondant aux besoins qu'ils expriment et que l'intervention se déroule bien au quotidien, en plus d'agir comme personne-ressource auprès des membres de l'équipe.

6.2 Intervention de groupe

La vie de groupe revêt une importance capitale, car elle est au cœur de la mission. Pour ce faire, plusieurs activités sont prévues afin de faciliter l'intégration des jeunes, favoriser la cohésion du groupe et développer l'esprit critique des jeunes.

Les outils pour l'autonomie : nous avons abordé cinq (5) thématiques des saines habitudes de vie en offrant des ateliers éducatifs de sensibilisation et de prévention pour les jeunes. En 2022-2023, nous comptabilisons 382 ateliers réalisés pour un total de 2 292 participations.

Le souper communautaire : les jeunes sont les chefs et les intervenant(e)s les cuisiniers. À tour de rôle, les jeunes font découvrir leurs spécialités culinaires. Une activité délicieuse, valorisante et respectueuse de la capacité des jeunes à faire preuve de leadership.

Le « comment ça va? » : pendant le souper, les jeunes s'expriment sur la façon dont est vécue leur séjour avec le groupe, avec les intervenant(e)s et bien entendu avec eux-mêmes. Les commentaires sont toujours valorisés afin que chacun se réajuste dans le respect pour accentuer l'entraide entre les jeunes et l'équipe tout en pratiquant l'affirmation positive de soi. En discutant des points à améliorer, les jeunes déterminent ensemble un objectif de groupe pour la semaine à venir et identifient les moyens pour le réaliser, ce qui les incite à faire preuve d'écoute, de considération des règles établies et de la mise en action de la coopération.

La rencontre des résident(e)s : nous proposons des échanges sur beaucoup de sujets permettant aux jeunes d'en connaître plus sur les autres et sur eux-mêmes. Tout au long de leur séjour, les jeunes sont sensibilisés aux saines habitudes de vie et à l'importance de la continuité de celles-ci dans une optique de persévérance et de détermination.

La discussion de fin de soirée : avant d'aller au lit, les jeunes se rassemblent au salon pour discuter de leur journée en y nommant les points positifs, les réussites et leur fierté. En partenariat avec les intervenantes, les jeunes déterminent le degré du thermo de la vie de groupe.

Les mardis du Passage et les mercredis du Bail-Bye : il a été possible de reprendre les activités, comme avant la pandémie, durant une bonne partie de l'année. Chaque semaine, les résidents se réunissent pour discuter et cuisiner avec une intervenante. Des ateliers de sensibilisation et de prévention, jeux de société éducatifs ou autres sont offerts.

Le Couloir de l'horreur – version extérieure : la situation pandémique était incertaine au moment d'organiser la fête. Encore une fois, les membres de l'équipe ont su faire preuve d'initiative et de créativité. Le balcon a été entièrement transformé en couloir de l'horreur et chacun des participants avait un rôle précis à jouer pour créer une ambiance terrifiante et pour distribuer près d'une centaine de sacs de friandises.

6.3 Intervention individuelle

En exprimant le souhait d'améliorer sa situation, le jeune qui décide de séjourner au Baluchon exerce son choix de façon libre et volontaire. Par l'intermédiaire des rencontres individuelles, le jeune fixe les objectifs de son séjour tout en déterminant les moyens pour y arriver. L'intervenant(e) est là pour le guider dans sa démarche. Il peut le faire en proposant au jeune d'évaluer un aspect de sa personnalité à l'aide d'un test, en lui reflétant ce qu'on observe au quotidien, en l'aidant à mettre des mots sur ce qu'il vit et ce qu'il ressent, en lui faisant voir sa situation sous différents angles. Bref, l'intervenant(e) s'adapte au jeune, à ses besoins et à son rythme. La majorité des rencontres se déroulent dans le milieu de vie, mais il est possible de les tenir à un autre endroit qui favoriserait les échanges entre le jeune et l'intervenant(e). Il arrive parfois qu'une situation exige une aide plus spécifique pour laquelle le Baluchon seul n'est pas en mesure d'y répondre. Dans ces cas, les intervenant(e)s n'hésitent pas à faire appel à un autre organisme pour que le jeune puisse obtenir le meilleur soutien possible. L'équipe s'assure d'échanger toutes les informations confidentielles, avec l'autorisation du jeune, pour approfondir la compréhension de sa situation et mieux identifier ses besoins.

6.4 Intervention familiale

Il est primordial de travailler de concert avec la famille. De cette façon, le jeune se sent soutenu et réalise qu'il n'est pas seul avec son problème. Les rencontres familiales sont donc très utiles, car elles se veulent être un lieu qui favorise les échanges entre le jeune et ses parents ainsi qu'un excellent moyen pour eux de rétablir la communication. C'est également l'endroit où ils peuvent discuter de leurs besoins et de leurs attentes respectives et ainsi trouver, au moyen de la communication, un terrain d'entente qui conviendra à tous les membres de la famille, ce qui facilite grandement le retour à la maison. En plus des parents, les frères et les sœurs sont invités quand le besoin s'en fait sentir. Les rencontres familiales servent parfois à dédramatiser la situation en informant les parents sur l'adolescence et sur les besoins des jeunes.

6.5 Post-hébergement

Pour éviter que les jeunes et leur famille se sentent seuls au retour à la maison, il est possible pour eux de profiter d'un suivi individuel ou familial. Il est très important que les jeunes gardent en tête que lorsqu'ils ne sont plus résidents, ils sont toujours les bienvenus et que nous sommes là pour les accueillir. L'autonomie est un long processus et l'équipe soutient les jeunes et leur famille pendant et après le séjour. Les besoins des jeunes sont variés: activités de groupe, dépannage alimentaire, recherche de logement, recherche d'emploi, accompagnement médical, scolaire, judiciaire et d'insertion. Cet aspect poursuit sa croissance et les formes d'accompagnement se traduisent par un soutien psychosocial qui répond à des besoins de stabilité, des besoins lors de situations de crise ou de détresse, des besoins pour ventiler, des besoins de référence ou tout simplement à donner ou de prendre des nouvelles. Cette année, nous comptabilisons 1203 contacts en post-hébergement pour 93 jeunes.

7 VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Pour un organisme d'action communautaire autonome, la démocratie est vitale. Le partage de pouvoir donne la possibilité à des représentants de la société civile de prendre part aux décisions destinées à répondre aux besoins. Avec le respect, l'engagement, la rigueur et la transparence, la qualité de la vie associative et démocratique fait partie prenante de nos valeurs puisque les pratiques et les règles démocratiques favorisent le développement de rapports égaux entre les membres, les bénévoles, le personnel et le conseil d'administration, permettant le développement de la confiance, de l'implication et du sentiment d'appartenance.

7.1 Conseil d'administration

Membres	Fonction	Provenance	Territoire
Sylvain Quessy	Président	Communauté	Pierre-de-Saurel
Lyne Gagné	Vice-présidente	Communauté	Des Maskoutains
Claudette Lemire	Secrétaire	Communauté	Des Maskoutains
Julien Arpin	Trésorier	Communauté	Des Maskoutains
Julie Brassard	Administratrice	Communauté	Vallée-du-Richelieu
Manon Racicot	Administrateur	Communauté	Des Maskoutains
Bruno Vermette	Administrateur	Communauté	Des Maskoutains
Suzanne Demers	Directrice	Poste non votant	

7.2 Revue 2022-2023

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 22 juin 2022. Vingt et une (21) personnes participaient dont dix-sept (17) membres à cette assemblée. Dix-neuf (19) personnes se réunissaient lors du souper annuel a eu lieu le 15 décembre 2022 au restaurant Le Parvis. Douze (12) personnes étaient conviées au souper de *Journée Desjardins pour la qualité de vie*. Au 31 mars 2023, le registre des membres comptait un (1) membre honoraire et quatre-vingt-dix-huit (98) adhésions ou renouvellements.

Au cours de l'exercice, les membres du conseil d'administration se sont réunis à huit (8) reprises et les membres du comité Ressources humaines ont tenu deux (2) rencontres de travail. Les principaux dossiers qui retenaient l'attention étaient les suivants :

- Faire une démarche d'actualisation des lettres patentes dont les objets de la Charte
- S'assurer de l'adéquation des activités offertes par rapport aux besoins réels des jeunes
- Convoquer et organiser une assemblée générale extraordinaire
- Mandater une firme pour faire l'inspection des quatre immeubles
- Recevoir et analyser des rapports d'inspection
- Participer à des formations
- Affecter des sommes notamment pour l'entretien immobilier
- Signer une entente spécifique avec la ville pour la tenue de la Nuit des sans-abri
- Mettre à jour le Manuel du personnel
- Adopter un programme santé mieux-être à l'intention du personnel régulier
- Adopter formellement un programme de reconnaissance
- Finaliser et adopter la politique-cadre et la diffuser au personnel
- Bonifier l'échelle salariale et adopter une politique salariale
- Bonifier la cotisation patronale au régime de retraite
- Procéder au changement du système de chauffage de l'Auberge
- Diffuser de bulletins d'information *L'Abrégé*
- Nommer une personne responsable de la protection des renseignements personnels

7.3 Perspectives 2023-2024

Notre rôle dans la communauté est déterminant et nos interventions sont primordiales, car elles permettent d'assurer un filet social majeur pour les jeunes. Le travail, la proactivité et la créativité des membres ne sont plus à démontrer, car nous parvenons à minimiser les conséquences négatives du manque de services gouvernementaux et nous contribuons à réduire les inégalités en agissant sur les causes des problématiques sociales afin de les prévenir et de concourir au mieux-être de la collectivité.

Au cours du prochain exercice, nous poursuivrons notre engagement sur de nombreux dossiers nationaux, régionaux et locaux et agirons sur d'autres. Le plan d'action ne peut être figé afin de permettre tous les ajustements nécessaires en fonction des nouvelles réalités et des enjeux politiques pouvant toucher la jeunesse.

Les dossiers qui retiendront l'attention au cours de l'exercice 2023-2024 seront notamment :

- S'assurer en continu de l'adéquation des activités offertes par rapport aux besoins réels des jeunes
- Poursuivre les efforts de consolidation du financement
- Réviser les descriptions de postes et planifier des formations à l'intention du personnel régulier
- Adopter une politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels
- Développer de nouveaux partenariats financiers
- Consolider notre implication au chapitre du partenariat et de la concertation
- Agir sur le plan politique notamment sur les enjeux de l'iniquité du financement
- Déposer une demande de lettres patentes supplémentaires
- Procéder à la mise à jour annuelle des politiques et des programmes
- Rendre disponible un RVER pour tout le personnel
- Former un comité pour établir un plan de relève de la direction et déterminer le profil recherché
- Statuer d'un plan d'entretien des immeubles à la suite du dépôt du bilan de santé du parc immobilier et procéder à des travaux d'entretien des immeubles

8 CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

8.1 Bénévolat et stages

Pour leur support indéfectible, leurs qualités de cœur et leur expérience, nous offrons notre sincère gratitude aux membres du conseil d'administration et aux bénévoles qui contribuent à faire rayonner la mission et les objectifs. Au cours de l'exercice, l'équipe d'intervention a offert un accompagnement à trois (3) stagiaires; Nicolas Pouliot, étudiant en techniques d'éducation spécialisée du Cégep de St-Hyacinthe, Audrey Bonneau, étudiante en techniques d'éducation spécialisée du Cégep de St-Hyacinthe et Léonie Adam, étudiante en techniques d'intervention en délinquance du Cégep du Vieux Montréal.

8.2 Financement

La réalisation de la mission et des objectifs de l'Auberge est rendue possible grâce au soutien financier de partenaires interpellés par la cause des jeunes en difficulté et sans abri. C'est avec gratitude que nous soulignons l'engagement des bienfaiteurs suivants :

PARTENAIRES FINANCIERS

Gouvernement du Québec

CISSS de la Montérégie-Centre (PSOC, PAII, SRA et DSPu)

Gouvernement du Canada

Service Canada (EÉC)

Fondation des auberges du cœur du Québec

Centraide Richelieu-Yamaska

Regroupement des auberges du cœur du Québec

Ville de Saint-Hyacinthe

DONATEURS (20\$ jusqu'à 5000\$)

Bectrol

Dek Hockey

Parents de jeunes

Camille Lemaire

Chantal Soucy, députée de St-Hyacinthe

Filles d'Isabelle Cercle Christ-Roi

Fonds de bienfaisance

Francis R. Beaugard

François Ariel

Julie Lemonde

Marie-Louise Amyot

Membres de la communauté

Parents de jeunes hébergés

Pierre Tremblay

Pierrette Gendron

Roger Fafard

Sabrina Martel

Section locale 10080 du Syndicat de l'agriculture

Stéphane Gagnon

Soeurs de la Présentation

Soeur Ostiguy

Syndicat de l'enseignement Val-Maska

Yan England

merci!

Dons de meubles, d'œuvres d'art, de nourriture, de produits et autres

AREQ
Bruno Vermette
CISSS de la Montérégie-Est
Bottin des ressources de la Ville de Saint-Hyacinthe
Chantal Soucy, députée de St-Hyacinthe
Élèves de l'École secondaire St-Joseph
Familles endeuillées (buffets)
Groupes communautaires locaux et régionaux
Membres de la communauté
Mission-Soutien de l'Église Vivante
Moisson Maskoutaine – 7 581 kilos de nourriture
Tim Hortons



8.3 Fondation la maison d'hébergement Le Baluchon

En l'absence de financement gouvernemental récurrent, et à la suite de l'acquisition de trois immeubles répondant aux besoins de jeunes âgés de 16 à 23 ans en difficulté, sans abri ou à risque de l'être, la Fondation la maison d'hébergement Le Baluchon est responsable du programme d'autofinancement permettant ainsi au personnel de se consacrer exclusivement à la réalisation de la mission et à l'atteinte des objectifs.

Le 4 novembre 2022 avait lieu la *Journée Desjardins pour la qualité de vie* au centre de congrès de St-Hyacinthe, sous la présidence d'honneur de madame Liette Gendron et de monsieur Guy Crépeau. Cette activité gourmande a permis de récolter une somme de près de 282 000\$ visant à soutenir financièrement les missions de six organismes du milieu dont la Fondation Aline-Letendre, la Fondation de la Maison l'Alcôve, Les Amis du Crépuscule, Le Comptoir Partage La-Mie, Sclérose en plaques St-Hyacinthe/Acton ainsi que notre fondation.

Puisque le comité organisateur de la *Journée Desjardins pour la qualité de vie* n'a pas souhaité que la Fondation offre des œuvres d'art pour l'encan silencieux et l'encan à la criée, les membres ont opté pour vendre une partie de la collection d'œuvres d'art par le biais d'encans virtuels organisés par les Encans Gélinau.

9 DYNAMISME ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

9.1 Concertation et partenariat

Que ce soit sur une base locale, régionale ou nationale, nous croyons à la solidarité et à la mobilisation. Au quotidien, nous travaillons en collaboration avec l'ensemble des organismes communautaires locaux et régionaux ainsi qu'avec les intervenants des trois CISSS de la région volet CLSC, des écoles du territoire desservi, des établissements des CISSS de la région, de Virage, de PQJ et de Crise Ado Famille et Enfance.

- CDC des Maskoutains – Membre régulier
- Carrefour des groupes populaires – Membre
- Concertation logement – Membre
- Comité vigie – Membre actif
- Solidarité populaire Richelieu-Yamaska – Membre régulier
- Solidarité Itinérance des Maskoutains – Membre régulier et membre du comité de coordination
- Stabilité résidentielle avec accompagnement – Partenaire actif
- Table de concertation jeunesse des Maskoutains – Membre régulier
- Table de sécurité alimentaire – Membre

LŒCAL

- Comité directeur intersectoriel itinérance – Membre représentant la concertation locale
- Fédération des coopératives d'habitations montréalaises – Membre associé
- Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie-Estrie – Membre régulier
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie – Membre du conseil d'administration et membre de divers comités de travail
- Coalition Interjeunes – Membre
- Fondation des auberges du cœur du Québec – Membre régulier
- Regroupement des auberges du cœur du Québec – Membre régulier/Membre du Comité Stratégie/Membre du Comité Statistiques
- Regroupement des organismes communautaires jeunesse du Québec – Membre régulier
- Réseau solidarité itinérance Québec – Membre régulier

9.2 Maison Le Baluchon : une des 31 auberges du cœur

Chaque jour, au Québec, des centaines de jeunes se retrouvent sans ressources, aux prises avec des problèmes de pauvreté, de solitude, de famille, de toxicomanie, de détresse, d'abandon, de prostitution, d'abus sexuel, de santé mentale, de démêlés avec la justice. C'est pourquoi les Auberges existent. Chaque auberge représente un lieu privilégié pour briser l'isolement des jeunes et pour leur faire prendre conscience de leur réalité. C'est aussi un lieu où ils sont écoutés, reconnus, aimés, où ils apprennent à se faire confiance, à s'assumer.



9.3 Nuit des sans-abri

L'édition 2022 marquait le retour de la vigile de solidarité en « présentiel » au parc Cassimir-Dessaulles. La thématique retenue était *Sans toit, ni choix* et au cours de l'événement qui rassemblait plus de 500 personnes, le Coup de cœur a été décerné à Jean-Claude Ladouceur, directeur général de l'OMHA alors que le Coup de masse était décerné au manque criant de logements abordables. Le comité organisateur a ajouté, lors de cette édition, le prix Coup de pelle qui a été attribué à l'iniquité régionale du financement en itinérance et en santé mentale. La vigile du 21 octobre 2022 a permis de distribuer 300 repas, plus de 500 breuvages chauds ainsi que des vêtements, des couvertures et des produits d'hygiène. L'animation a permis de réitérer nos revendications, car tout citoyen a droit à un revenu décent, au droit de cité, au droit à la santé, droit à un logement et à un réseau d'entraide et de solidarité. Une tournée de sensibilisation en milieu scolaire a également été réalisée. La Nuit des sans-abri a été rendue possible grâce à des partenaires et nous les remercions pour leur support.



Partenaire majeur: Ville de St-Hyacinthe - Partenaire financier: Table de concertation jeunesse des Maskoutains. Partenaires collaborateurs: Traiteur Un cuisinier pour vous; Tim Hortons; Loutec-location d'équipements; Amaro/Distributions RC; Galerie Le 1855; le band Phill So Good; le musicien Nelson Gamache; le band Out Of Blue; Moisson Maskoutaine; Solidarité populaire Richelieu-Yamaska; Chapiteaux Maska; l'équipe de Laura Dagenais et des étudiantEs du Cégep de St-Hyacinthe ainsi que tous les précieux bénévoles - Partenaires du comité organisateur: Jeannot Caron, conseiller municipal du District des Cascades; Isabelle Cossette, Centre de bénévolat de St-Hyacinthe; Josianne Daigle, Centre d'intervention jeunesse des Maskoutains; Suzanne Demers, Auberge du cœur Le Baluchon; Simon Proulx, CDC des Maskoutains et Laurence Tétreault, Maison alternative de développement humain.

L'édition 2023 se déroulera le vendredi 20 octobre prochain au parc Casimir-Dessaulles. La thématique et la programmation seront rendues publiques à l'occasion d'une conférence de presse en septembre prochain.

10 ÉQUIPE DE TRAVAIL

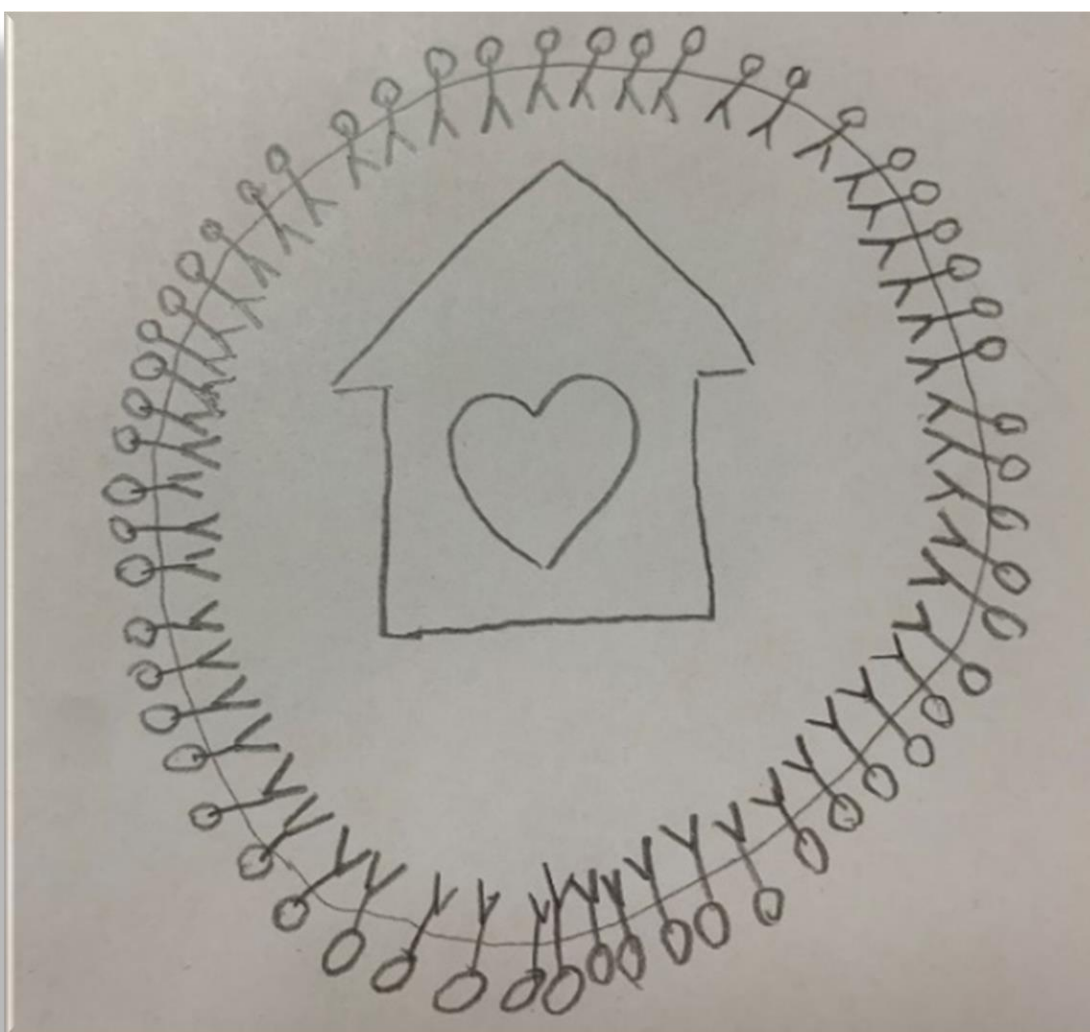
Suzanne Demers, directrice
Geneviève Rainville, conseillère clinique
Julie Boissonneault, responsable de l'alimentation
Ariane Briggs, intervenante communautaire
Annick Corbeil, intervenante au suivi
Jessica Daudelin, intervenante au suivi
Mélanie Girard, intervenante au suivi
Judee Marquis, intervenante de groupe
Audrey Sawyer, intervenante au suivi
Audrey Bonneau, intervenante de fin de semaine
Rosalie Charbonneau, intervenante – absente
Mishka Labrie, surveillante de fin de semaine
Roxanne Courtois, intervenante sur appel
Carole Lépine, surveillante sur appel
Caroline Martin, intervenante sur appel
Jean-Félix Pinsonneault, intervenant sur appel
Nicolas Pouliot, intervenant sur appel
Andréanne Rioux, intervenante sur appel
Denis Brillon, préposé à l'entretien
Monsieur Tim et Oslo, ronronthérapeutes

11 TÉMOIGNAGES DE JEUNES

Le Baluchon m'a accueilli lorsque je ne trouvais plus aucune sortie à mon malheur. C'est un endroit où je peux finalement me reposer et travailler sur moi. Les intervenantes sont toujours à l'écoute et elles m'aident pour que je puisse sortir gagnant de mon séjour. S., 16 ans

Pour moi, le Baluchon a été une porte de sortie pour m'ouvrir de meilleures portes. Les intervenantes m'ont aidé à travailler mon deuil et mon anxiété. Je remercie les intervenantes qui sont toujours présentes et à l'écoute. A., 14 ans

La grande famille du Baluchon. Dessin réalisé par N., 15 ans





MERCI À NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS

**Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre**

Québec 



**La Fondation
des Auberges
du cœur**



Centraide
Richelieu-Yamaska



**Le Regroupement
des Auberges du cœur
du Québec**

**Service
Canada** 



**Ville de
Saint-Hyacinthe**
Technopole agroalimentaire