

Rapport d'activités 2020-2021

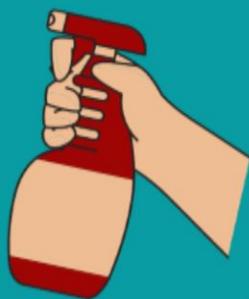


Table des matières

1. Mot du président	3
2. Remerciements et Prix reconnaissance	4
3. Faits saillants	5
4. Besoins du milieu	
4.1 Territoire	7
4.2 Statistiques	8
5. Activités	
5.1 Valeurs, mission et objectifs	11
5.2 Intervention globale	11
5.3 Intervention de groupe	12
5.4 Intervention individuelle	13
5.5 Intervention familiale	14
5.6 Post-hébergement	14
6. Contribution de la communauté	
6.1 Bénévolat	14
6.2 Stages	15
6.3 Financement	15
6.4 Fondation	16
6.5 Activités de collecte de fonds en cours et à venir	16
7. Dynamisme et engagement dans le milieu	
7.1 Concertation, implication et partenariat	17
7.2 Le Baluchon : une des 30 auberges du cœur	19
7.3 Nuit des sans-abri	19
8. Équipe de travail	19
9. Vie démocratique	20
10. Perspectives 2021-2022	20

Photo du plat verso (de haut en bas et de gauche à droite) : Éloïse Lalande, Judee Marquis, Mélanie Girard, Suzanne Demers, Geneviève Rainville, Jessica Daudelin, Mélissa LeBlanc, Annick Corbeil, Audrey Sawyer et Kristel Frenette. AbsentEs de la photo : Carole Lépine, Céline Langelier, Denis Brillon et les intervenantes de la liste de rappel.

Provenance des photos et des images : le web, les jeunes et l'équipe

1. Mot du président



Chères amies, Chers amis,

De mars 2020 jusqu'à ce jour, toute une période! En effet, bon nombre des activités prévues ont été chamboulées afin de préserver le milieu de vie pour réaliser notre mission et nos objectifs. Je suis fier d'affirmer que, grâce à l'effort de tous, l'Auberge n'a jamais fermé durant la pandémie. Bien qu'il ait fallu adapter le quotidien, l'équipe a réussi avec brio à maintenir nos portes ouvertes tout en s'assurant que les jeunes soient en sécurité. Malgré les consignes sanitaires énoncées par la Santé publique et la continuité de l'hébergement pour les jeunes, nous avons dû refuser

66 jeunes durant l'année. Et 66 refus d'hébergement en raison du manque de places disponibles c'est trop, toujours beaucoup trop.

Je tiens, au nom des membres du conseil d'administration, à remercier l'équipe pour l'engagement exceptionnel dont elle a fait preuve envers les jeunes et l'organisation pendant cette période de pandémie. Elle était présente pour maintenir la vie de groupe en déployant son savoir aider autour de la santé globale des jeunes tout en suivant les consignes sanitaires pour ainsi assurer la sécurité des collègues, des parents, des partenaires, des ex-résidentEs. L'équipe a aussi été confrontée à l'inévitable augmentation de la détresse psychologique chez des jeunes en ces temps de restrictions reliées à la COVID. C'est donc un véritable tour de force que d'avoir pu maintenir l'auberge ouverte et d'incarner ce solide filet de sécurité 24/7 et 365 jours par année.

La pandémie aurait pu entraîner une importante insuffisance financière pour l'avenir; l'équipe n'ayant eu d'autre choix que d'annuler toutes les activités d'autofinancement prévues. Pour contrer la perspective d'un déficit structurel, notre directrice a mis les bouchées doubles en complétant une quantité impressionnante de demandes de soutien financier. Elle a si bien réussi que l'Auberge réalise un surplus qui permet, pour la première fois, d'affecter des fonds pour les années à venir, principalement pour assurer l'entretien de notre parc immobilier. Il a été également possible de concrétiser un chantier de rénovation de la maison principale et d'ajouter un projet de rénovation de l'un des immeubles des appartements supervisés. Nous lui sommes tous redevables pour ce remarquable accomplissement.

Nous espérons tous que la situation redeviendra peu à peu à la normale et que le stress et les soucis engendrés par la pandémie diminuent et que cela nous permette d'offrir à l'équipe un environnement de travail sain et exempt de toute forme de contrainte inutile. Le conseil d'administration est très sensible à cet enjeu. Nous n'avons pas hésité à donner un appui supplémentaire à l'équipe pendant la pandémie et ferons tout en notre pouvoir pour favoriser un retour à la normale harmonieux.

Si la pandémie a eu un aspect positif, c'est qu'elle a permis de démontrer que l'équipe de l'Auberge est capable d'adaptation, de résilience et d'une formidable capacité à surmonter les défis.

Merci encore pour ces accomplissements.

Sylvain Quessy, président du conseil d'administration

2. Remerciements et Prix reconnaissance

Les jeunes sont au cœur de notre mission et nous les remercions pour la confiance qui nous est accordée. L'implication dont ils font preuve et les gestes qu'ils posent durant leur séjour permettent d'enrichir notre épanouissement collectif. Nous sommes touchés par leur ouverture, leur sensibilité, leur spontanéité et leurs nombreux talents. Malgré les grandes souffrances, les difficultés vécues et les pertes de repères, il y a chez nos jeunes une résilience et une capacité d'adaptation hors du commun. Le vivre ensemble qu'offre notre milieu de vie permet aux jeunes de guider nos interventions en faveur de la pleine émergence de leur potentiel et de leurs forces.

Nous tenons aussi à remercier les parents de nos jeunes pour leur ouverture et leur implication durant le séjour. Les parents ont aussi besoin d'écoute, d'encouragement, d'aide et de support afin d'encadrer de manière saine et chaleureuse leur enfant. Les membres de l'équipe ont su faire preuve de proactivité et de dévouement auprès de toutes les familles de nos jeunes qu'ils ont rencontrés.

Pour actualiser au quotidien la mission et les objectifs auprès des jeunes et des familles, nous avons le grand privilège de compter sur une équipe extraordinaire qui a su s'adapter à la pandémie en relevant avec force et énergie tous les défis qui se sont manifestés. Grâce à leurs compétences, leur disponibilité, leur motivation et à leur engagement à la cause des jeunes en difficulté et sans abri, les membres de l'équipe ont offert des alternatives gagnantes et tout le support indispensable pour que ces jeunes améliorent significativement leurs conditions de vie.

Nous remercions également les stagiaires accueillies de la dernière année, car leur implication, leur curiosité, leur soif d'apprendre et d'expérimenter auront été d'un grand support pour l'équipe.

Nous avons également le grand privilège de pouvoir compter sur une ressource précieuse. Nos bénévoles font preuve de vision et de passion.

Chaque geste qu'ils posent est en faveur de l'essentielle reconnaissance de la place des jeunes. À vous toutes et tous, merci pour votre support, votre reconnaissance, vos qualités de cœur et vos expériences, soyez assurés de notre sincère gratitude pour le rayonnement de la mission et des objectifs.

La réalisation de ceux-ci est rendue possible grâce au soutien financier de partenaires et d'organisations interpellés par la cause des jeunes en difficulté et sans abri. Nous les remercions pour leur engagement et leur générosité. Leur intérêt envers la mission et les objectifs que nous poursuivons au quotidien est reçu comme un gage puissant de reconnaissance. Sans eux, sans nos partenaires financiers et sans toutes les personnes de cœur impliquées, il n'y aurait pas de mission, il n'y aurait pas de maison et il y aurait plus de jeunes sans ressource, sans soutien et malheureusement davantage de jeunes dans la rue.





Nous avons l'immense privilège de souligner les 5 ans de Lyne Gagné et de Monique Roy ainsi que les 10 ans d'Audrey Sawyer. Le conseil d'administration, les bénévoles et l'équipe unissent leur voix pour leur offrir notre sincère reconnaissance.

Merci de nous inspirer, de nous guider, de croire en nous, de nous soutenir dans notre capacité d'innovation individuelle et collective, de nous prouver que chacun a un impact majeur dans l'organisation et surtout une place à la lumière. Au nom des jeunes et de leurs parents, merci du fond du cœur pour toutes ces années d'engagement, de fidélité, de collaboration et de dévouement.

3. Faits saillants

Le Baluchon confiné, mais présent : dès mars 2020, mode confinement tout en poursuivant la mission. Afin de respecter les consignes de la Santé publique, d'assurer la sécurité des jeunes ainsi que celle du personnel et pour rassurer les parents qui nous confient leurs jeunes, nous avons réduit le nombre de places disponibles sauf celles des appartements supervisés ainsi que les suivis en post-hébergement. Mention spéciale aux jeunes qui ont su s'adapter et demeurer « dans leur séjour » malgré les restrictions sanitaires. Mention spéciale aussi à toute l'équipe qui, par sa vigilance, n'a déclaré aucun cas positif au coronavirus chez les jeunes.



Les jeunes animent des ateliers : malgré la pandémie, il a été possible d'offrir l'espace à des ex-résidentEs pour encourager la transmission de leurs savoirs au bénéfice des jeunes en hébergement. Les thématiques abordées étaient : l'activité physique, l'engagement durant le séjour, la démystification de la vaccination ainsi que la santé physique, sexuelle et mentale.



Le résident permanent : nous avons adopté à la SPAD à l'automne 2020 un magnifique chat d'environ 4 ans. Les jeunes l'ont spontanément nommé Monsieur Tim. Communément appelé simplement Monsieur, ce chat est toujours partant pour des gâteries, des câlins et il sait parfaitement trouver les endroits douillets de la maison.

Des consignes...énormément de consignes : trois grands marchés d'alimentation de St-Hyacinthe se sont unis pour venir en aide à cinq organismes maskoutains, dont le Baluchon. Les équipes du Super C et des IGA famille Jodoin et IGA Benoît conviaient, le 23 mai 2020, la population à faire don de leurs bouteilles et canettes consignées. Cette journée a permis d'amasser plus de 3000\$ pour supporter l'Auberge.

De nouveaux outils : grâce à l'obtention d'un soutien financier du FUAC dont la gestion était assurée par Centraide Richelieu-Yamaska, l'équipe a réalisé un projet s'adressant spécifiquement aux parents en créant des fiches thématiques. Il s'agissait d'une occasion toute désignée pour démystifier certains sujets qui préoccupent les parents dont la réduction des méfaits, les phases de développement à l'adolescence, la sexualité, les émotions.



Une discussion avec une psychologue : à la suite d'une participation à un concours sur Tik Tok qu'elle a gagné, Jessica Daudelin a offert aux jeunes l'opportunité d'échanger avec Dre Janick Coutu de *Dose de Psy : le podcast* au sujet des outils de gestion émotionnelle en temps de pandémie.

Les soirées des jeunes des auberges : devant l'impossibilité de tenir la Journée des jeunes, la permanence du Regroupement des auberges du cœur a organisé, en mars dernier, une série d'événements en visioconférence à l'intention des jeunes et des équipes. Les jeunes ont eu la chance de discuter avec les humoristes Mariana Mazza et Jérémy Demay, de cuisiner un chop suey aux crevettes avec Bob le chef et de bouger avec Jimmy Sévigny.



Un nouveau site Internet et dons en ligne : en association avec monsieur Jean Jetté de Novi Marketing, nous avons revu tous nos contenus pour le site qui sera mis en ligne au cours des prochaines semaines. Ce site modernisé répondra davantage aux attentes et aux besoins en proposant entre autres une section dédiée aux parents ainsi qu'une autre consacrée aux jeunes. Il est maintenant possible de recueillir les dons au moyen de la plateforme Cana Don où l'Auberge est désormais inscrite.

Claude Rainville
Président de 1994 à 2019
Membre honoraire



Un premier membre honoraire : pour souligner la modification aux Règlements généraux, le conseil d'administration a nommé un tout premier membre honoraire. Une carte Chouchou est décernée à monsieur Claude Rainville. Son statut lui accorde des droits de visite sans préavis, la possibilité d'assister aux activités et de participer aux assemblées générales annuelles.

Le Baluchon se fait une beauté : malgré la pandémie, on a mené à bien le projet visant à rafraîchir la maison principale. Durant quelques semaines, le rez-de-chaussée et l'étage se sont transformés en véritable chantier de construction : couvre-sol, peinture, nouvel ameublement, mobilier de rangement, céramique, etc. Un important don de meubles de la Corporation du Fort St-Jean nous a notamment permis de réaménager toutes les chambres de l'Auberge.

Des outils pour l'autonomie : au cours de la dernière année, 312 ateliers ont été animés à l'Auberge et aux appartements supervisés. Nous comptabilisons 1345 participations. Ce projet enrichit notre capacité d'agir sur cinq thématiques; la santé mentale, les rapports égalitaires, l'activité physique, l'alimentation et les comportements à risque, en plus de constituer une reconnaissance de notre apport en matière d'action communautaire autonome. Les retombées correspondent à la nature même des interventions menées par l'équipe tout en confirmant la pertinence de son travail en le valorisant. L'évaluation de chacun des ateliers par les jeunes et par les intervenantes permet de mieux mesurer l'impact des contenus et le degré d'autonomie atteint pour apporter, lorsque requis, des correctifs ou des ajustements des contenus. Mélanie Girard a participé au sondage téléphonique mené par Lise Gervais qui portait sur notre appréciation du déploiement d'ateliers et sur l'évolution de nos pratiques d'intervention.



Des marques d'attention de la députée : dès le début de la pandémie, madame Chantal Soucy a posé des gestes de reconnaissance envers les jeunes et les membres de l'équipe. Elle a offert des repas préparés par Jausée Carrier, cheffe de Colorada Traiteur, des barres énergétiques et une soirée fajitas de la Cage aux sports.



Deux œuvres collectives sous le signe de l'art-thérapie : dès la fin du chantier, nous avons offert une cure de jeunesse à des outils d'intervention grâce à la collaboration et la créativité d'Andréanne Rioux, art-thérapeute, qui a accompagné les jeunes dans la réalisation des fresques réalisées par et pour eux.

Les jeunes bougent : tous les mercredis, les jeunes étaient invités à se libérer l'esprit, à réaliser des objectifs personnels, à prendre conscience de la puissance de leur potentiel, à reconnaître leurs limites et constater les bienfaits de l'activité physique. Ces activités assurent un levier d'intervention important pour que les jeunes fassent l'exercice du leadership, de l'entraide, de l'engagement, du respect, du sentiment d'appartenance et de la coopération. Que ce soit par le yoga, la randonnée pédestre, différents sports d'équipe, le workout ou par des entraînements libres; toutes les opportunités permettent aux jeunes d'y trouver leur compte.

Et le premier prix est remis à : le RACQ a fait appel à la créativité des auberges en lançant un concours de bonshommes de neige. Notre magnifique Inukshuk coloré et son chat, en hommage au beau Woody, ont mérité la première place du concours.



4. Besoins du milieu

4.1 Territoire

L'Auberge offre ses activités aux jeunes qui proviennent de cinq municipalités régionales de comtés (MRC). Lorsque des places sont disponibles, nous hébergeons également des jeunes provenant de d'autres MRC de la Montérégie.

12-17		
Territoire de MRC	2020-2021	2019-2020
Les Maskoutains	17	26
Vallée-du-Richelieu	8	12
Pierre-De Saurel	3	4
De Rouville	4	6
D'Acton	3	3
Haute-Yamaska et autres MRC	2	24
TOTAL	37	75

4.2 Statistiques

La mise en œuvre de la nouvelle grille de cueillette de données a été retardée pour une 2^e année consécutive en raison de la pandémie. Les membres du comité Statistiques complètent néanmoins le nouvel outil qui tiendra compte des problématiques émergentes identifiées par les auberges.

Avis aux lecteurs : les informations qui suivent ne pourront jamais suffire à tout comprendre la réalité et le vécu des jeunes hébergés et de leurs familles. Les données statistiques permettent néanmoins aux membres de l'équipe d'orienter les interventions et de planifier des activités répondant adéquatement aux besoins et aux attentes.

HÉBERGEMENT	12-17		16-23	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Nombres de séjours	37	75	27	33
Nombre de jeunes différents	34	68	27	33
Taux d'occupation	90%	81	87%	96
Durée moyenne des séjours	48 jours	48 jours	11 mois	10 mois

Précision : en 2020-2021, nous ne comptabilisons aucun dépannage ni séjour de courte durée en raison de la pandémie et les consignes qui devaient être respectées.

PORTRAIT DES JEUNES

*Les prochains tableaux comptabilisent les séjours de 6 jours et plus complétés

SEXE %	12-17		16-23	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Féminin	45	50	52	48
Masculin	55	50	48	52
MOYENNE D'ÂGE	15 ans 8 mois	15 ans 4 mois	19 ans 1 mois	19 ans 5 mois

QUE FONT-ILS?

PRINCIPALES OCCUPATIONS (situation multiple) %	12-17		16-23	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Études-Formation	65	69	33	30
Recherche d'emploi	16	21	21	21
Travail	39	27	52	67
Bénévolat	3	0	0	0
Démarches juridiques et judiciaires	6	0	7	10
Démarches en santé physique	3	0	7	3
Démarche personnelle	19	2	33	15

D'OÙ VIENNENT-ILS?

Provenance à l'arrivée %	12-17		16-23	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Centre d'accueil et famille d'accueil	6	2	4	0
Famille (père, mère, frère, sœur)	71	87	19	15
Ami, connaissance, famille élargie	3	0	11	15
Chambre, appartement	7	2	19	24
Baluchon	N/A	N/A	36	21
Rue	0	0	0	3
Autres (ress. d'héb., hôpitaux, toxico)	13	9	11	22

OÙ VONT-ILS?

Destination au départ %	12-17		16-23	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Centre d'accueil et famille d'accueil	13	2	0	0
Famille (père, mère, frère, sœur)	52	87	19	18
Ami, connaissance, famille élargie	6	0	11	21
Chambre, appartement, logement	0	6	19	27
Bail-Bye	26	3	33 en séjour	18 en séjour
Rue	0	0	0	0
Autre ressource d'hébergement	3	2	7	16

QUE VIVENT-ILS?

Vécus et dynamiques familiales (situations multiples) %	12-17		16-23	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Sans problématique familiale	10	6	0	6
Conflits familiaux	87	87	89	84
Violence	39	17	15	42
Négligence/abandon	29	22	37	24
Pauvreté	6	7	0	12
Toxicomanie/alcoolisme	10	17	19	15
Détresse psychologique	19	19	19	9
État de santé mentale altérée	10	6	7	15
Problèmes de santé physique	13	6	4	6
Situation suicidaire	3	4	0	3

Vécus et dynamiques des résidents (situations multiples) %	12-17		16-23	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Toxicomanie	29	37	44	39
Médication psychotrope	26	22	37	27
Dépendance affective	26	28	41	54
Isolement social	32	30	63	63
Manque d'estime de soi	77	67	37	66
Propos/idées suicidaires	26	30	22	21
Tentative de suicide	7	7	0	3
Décrochage scolaire	13	6	26	15
Problèmes de santé mentale	13	13	41	30
Détresse psychologique	35	26	30	21
Problèmes de santé physique	6	4	0	0
Déficiência intellectuelle	0	0	0	0
Responsabilités parentales	0	0	7	12
Relations amoureuses difficiles	7	6	19	12
Grossesse	0	0	15	3
Agression, abus sexuel, inceste	10	15	11	6
Agressivité, violence	26	22	26	9
Prostitution	0	0	4	3
Délinquance	10	9	4	15
Placement	16	2	26	15
Fugue	6	11	4	3
Problèmes légaux ou juridiques	3	4	11	12
Pauvreté, endettement, budget	10	4	22	42
Troubles d'apprentissage scolaire	10	2	11	15
Troubles de comportement, habiletés sociales	61	65	71	45
Cyberdépendances	6	13	0	12
Trouble du spectre de l'autisme	13	15	11	3

QUI NOUS LES RÉFÈRE?

Provenance des références %	12-17		16-23	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Retour par lui-même	23	16	41	33
Réseau social personnel	20	7	15	15
Organisme communautaire	0	8	4	15
Milieu scolaire	13	23	7	9
Centre jeunesse	18	12	15	12
CISSS, CLSC	8	21	8	3
Autres (hôpitaux, policiers, publicité, internet)	18	13	18	13

REFUS D'HÉBERGEMENT

Raisons	12-17		16-23	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Manque de place	38	32	28	28
Hors mandat	0	3	1	0
Refus du jeune	3	7	6	5
Refus des parents	1	3	0	0

5. Activités

5.1 Valeurs, mission et objectifs

Nos valeurs

Au quotidien, que ce soit de la part des jeunes, de la part des membres de l'équipe et de la part des bénévoles, nous préconisons des valeurs de respect, de solidarité, de démocratie, de citoyenneté, de coopération, d'engagement, d'appartenance et de justice sociale.

Notre mission

Notre mission est d'offrir 9 places d'hébergement 24/7 pour un séjour de courte durée, un suivi en post-hébergement ainsi que 15 places en appartements supervisés (Passage : 2 X 5 ½ et Bail-Bye : 1 X 5 ½, 2 X 4 ½ et 2 X 3 ½ pour les jeunes mamans) aux jeunes garçons et filles qui en font la demande. L'hébergement dans l'Auberge est offert aux jeunes de 12 à 17 ans qui vivent des difficultés sur le plan personnel, familial, social ou scolaire. Nous soutenons les jeunes dans l'ensemble de leurs démarches et plus spécifiquement, nous outillons les jeunes et leurs parents pour le retour dans la famille. L'hébergement en appartements supervisés s'adresse aux jeunes âgés de 16 à 23 ans qui vivent des difficultés et qui désirent améliorer leurs conditions de vie. Les buts visés sont le soutien et l'accompagnement des jeunes dans une démarche d'accès à l'autonomie en habitant un lieu agréable à coût abordable. Toutes les activités proposées aux jeunes sont sur une base volontaire : les jeunes doivent accepter l'aide offerte et s'impliquer dans le processus.

Nos objectifs

Notre action est basée sur une approche globale et communautaire. Nous intervenons d'abord sur la prise de conscience du jeune relativement aux problèmes qu'il vit. Nous amenons le jeune à identifier des moyens concrets afin qu'il arrive lui-même à faire les choix et les démarches nécessaires pour atteindre ses propres objectifs. Pour ce faire, la participation et l'implication de l'entourage des jeunes sont essentielles. Nous voulons favoriser l'intégration des jeunes qui n'arrivent plus à trouver une place dans la société. Pour y arriver, nous proposons des solutions originales, innovantes et adaptées pouvant répondre aux besoins des jeunes d'aujourd'hui. Nous faisons la promotion des droits des jeunes et favorisons l'amélioration de leurs conditions de vie par notre implication active dans la communauté.

5.2 Intervention globale

Fondée sur les principes de l'affiliation sociale, l'intervention au Baluchon prend deux formes distinctes. Il y a tout d'abord l'intervention formelle et de suivi, c'est-à-dire les rencontres individuelles, familiales et de groupe. Il y a également l'intervention informelle

qui est présente au quotidien : lors des repas, des temps libres, des activités plus structurées, etc. L'intervention informelle permet aux intervenantes d'intervenir sur différents aspects de la vie courante. Elle peut prendre la forme d'échanges, d'écoute, de support, etc. L'intervention au quotidien est une des grandes forces du Baluchon. Le fait de côtoyer les jeunes dans leur quotidien et de « vivre avec » permet aux intervenantes de développer des liens significatifs avec eux et de comprendre la dynamique du jeune pour mieux répondre à ses besoins. Le lien entre les deux types d'intervention est très étroit et les intervenantes gardent toujours en tête l'objectif du séjour du jeune.

Les intervenantes ont également un rôle d'éducation auprès des résidents. L'encadrement et le fait de les aider à se responsabiliser au sujet de leur situation et dans les activités quotidiennes sont des moyens également utilisés par les intervenantes pour y arriver.

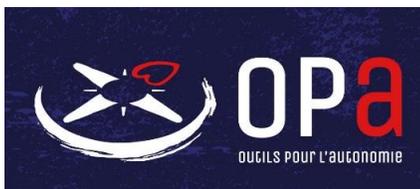
L'intervention débute dès le premier contact avec les jeunes et leur entourage. Le fait de comprendre que cela implique leur propre responsabilité dans la situation problématique constitue une étape primordiale du processus. Il faut s'assurer que les jeunes ne viennent pas en hébergement pour subir une punition des parents, de l'école ou pour faire du « temps ».

Plusieurs moyens sont mis en place pour favoriser un meilleur suivi des jeunes et une plus grande cohérence entre les intervenantes : les rencontres hebdomadaires d'équipe, la formation, dont les supervisions cliniques mensuelles offertes par Jacques Ross, les guides de références (observations quotidiennes sur les résidentEs.) ainsi que le cahier de bord, pour ne nommer que ceux-là. Il est également important de travailler en cohérence avec les autres intervenants impliqués auprès des jeunes en hébergement pour que tous convergent dans une même direction.

La coordination de l'intervention est assumée par Geneviève Rainville. Tout en s'assurant de faire émerger le potentiel et les forces des jeunes, elle voit également à ce que les admissions soient faites en bonne et due forme, que les jeunes aient accès à un suivi individuel et familial répondant aux besoins qu'ils expriment et que l'intervention se déroule bien au quotidien, en plus d'agir comme personne-ressource auprès des membres de l'équipe.

5.3 Intervention de groupe

La vie de groupe revêt une importance capitale, car elle est au cœur de la mission du Baluchon. Pour ce faire, plusieurs activités sont prévues afin de faciliter l'intégration des résidents, favoriser la cohésion du groupe et développer l'esprit critique des jeunes.



Les saines habitudes de vie : nous avons abordé cinq thématiques en offrant des ateliers éducatifs de sensibilisation et de prévention pour les jeunes. Nous comptabilisons 269 ateliers réalisés au cours de l'année à l'Auberge.

Le sens de la fête : souligner l'anniversaire des jeunes et tenir la fête de Noël en l'honneur des jeunes sont importants pour l'équipe. C'est une fête de Noël *version COVID* qui était organisée, car il était impossible de réunir tout le monde. L'équipe a offert un sac cadeau comprenant le livre de recettes des jeunes des auberges, un couvre-visage à l'effigie des

auberges du cœur, une pochette contenant des feuillets utiles au développement de l'autonomie ainsi qu'une carte cadeau.

Le souper communautaire : les résidentEs sont les chefs et les intervenantes les cuistots. À tour de rôle, les jeunes font découvrir leurs spécialités culinaires. Une activité délicieuse, valorisante et respectueuse de la capacité des jeunes à faire preuve de leadership.

Le « comment ça va? » : pendant le souper, les jeunes s'expriment sur la façon dont est vécue leur séjour avec le groupe, avec les intervenantes et bien entendu avec eux-mêmes. Les commentaires sont toujours valorisés afin que chacun se réajuste dans le respect pour accentuer l'entraide entre les jeunes et l'équipe tout en pratiquant l'affirmation positive de soi.

La rencontre des résident.e.s. : on discute de beaucoup de sujets permettant aux jeunes d'en connaître plus sur les autres et sur eux-mêmes. Tout au long de leur séjour, les jeunes sont sensibilisés aux saines habitudes de vie et l'importance de la continuité de celles-ci dans une optique de persévérance et de détermination.

La discussion de fin de soirée : avant d'aller au lit, les jeunes se rassemblent au salon pour discuter de leur journée en y nommant les points positifs, les réussites et leur fierté. En partenariat avec les intervenantes, les jeunes déterminent le degré du thermo de la vie de groupe.

Les mardis du Passage – version COVID : les consignes sanitaires ont obligé l'équipe à revoir le déploiement des soupers communautaires. Bien que nous n'ayons pu tenir des soupers, ce sont principalement des activités-causeries qui ont été mises en place en plus des livraisons de repas pour les jeunes. C'est tout de même 43 activités qui ont pu être déployées par l'équipe.



Le Couloir de l'horreur – version COVID : compte tenu de la situation pandémique, il n'a pas été possible de réaliser notre traditionnel couloir de l'horreur mais la fête de l'Halloween a tout de même eu lieu. L'équipe a préparé des sacs de bonbons pour l'ensemble des jeunes. Les jeunes à l'Auberge ont eu droit à un souper thématique et une soirée de jeux complètement loufoques.

Les vacances estivales – version COVID : annuellement, nous offrons un horaire qui tient compte de cette période tout en demeurant ancré dans la réalisation de la mission. Au cours de l'été 2020, les jeunes et les membres de l'équipe ont dû faire preuve de créativité pour planifier les activités estivales. Voici certaines des activités offertes: ballades au Mont Rougemont et au Mont Saint-Hilaire, soirées au ciné-parc, pique-niques dans différents parcs de St-Hyacinthe, peinture sur roches, récolte de bleuets, confection de vêtements tie-dye.

5.4 Intervention individuelle

En exprimant le souhait d'améliorer sa situation, le jeune qui décide de séjourner au Baluchon exerce son choix de façon libre et volontaire. Par l'intermédiaire des rencontres individuelles, le jeune fixe les objectifs de son séjour tout en déterminant les moyens pour y arriver. L'intervenant est là pour le guider dans sa démarche. Il peut le faire en proposant au jeune d'évaluer un aspect de sa personnalité à l'aide d'un test, en lui reflétant ce qu'on observe au quotidien, en l'aidant à mettre des mots sur ce qu'il vit et ce qu'il ressent,

en lui faisant voir sa situation sous différents angles. Bref, l'intervenante s'adapte au jeune, à ses besoins et son rythme. La majorité des rencontres se déroulent dans le milieu de vie, mais il est possible de les tenir à un autre endroit qui favoriserait les échanges entre le jeune et l'intervenante. Il arrive parfois qu'une situation exige une aide plus spécifique pour laquelle le Baluchon seul n'est pas en mesure d'y répondre. Dans ces cas, les intervenantes n'hésitent pas à faire appel à un autre organisme pour que le jeune puisse obtenir le meilleur soutien possible.

5.5 Intervention familiale

Il est primordial de travailler de concert avec la famille. De cette façon, le jeune se sent soutenu et réalise qu'il n'est pas seul avec son problème. Les rencontres familiales sont très utiles, car elles se veulent être un lieu qui favorise les échanges entre le jeune et ses parents ainsi qu'un excellent moyen pour eux de rétablir la communication. C'est également l'endroit où ils peuvent discuter de leurs besoins et de leurs attentes respectives et ainsi trouver, au moyen de la communication, un terrain d'entente qui conviendra à tous les membres de la famille, ce qui facilite grandement le retour à la maison. En plus des parents, les frères et les sœurs sont invités quand le besoin s'en fait sentir. Les rencontres familiales servent parfois à dédramatiser la situation en informant les parents sur l'adolescence et sur les besoins des jeunes.

5.6 Post-hébergement

Pour éviter que les jeunes et leur famille se sentent seuls au retour à la maison, il est possible pour eux de profiter d'un suivi individuel ou familial. Il est très important que les jeunes gardent en tête que lorsqu'ils ne sont plus en hébergement, ils sont toujours les bienvenus et que nous sommes là pour les accueillir. L'autonomie est un long processus et l'équipe soutient les jeunes et leur famille pendant et après le séjour. Les besoins des jeunes sont variés : activités de groupe, dépannage alimentaire, recherche de logement, recherche d'emploi, accompagnement médical, scolaire, judiciaire et d'insertion. Cet aspect poursuit sa croissance et les formes d'accompagnement se traduisent par un soutien psychosocial qui répond à des besoins de stabilité, des besoins lors de situations de crise ou de détresse, des besoins pour ventiler, des besoins de référence ou tout simplement à donner ou prendre des nouvelles. Nous comptabilisons cette année 1088 contacts en post-hébergement pour 83 jeunes différents.

6. Contribution de la communauté

6.1 Bénévolat

Pour leur support indéfectible, leurs qualités de cœur et leur expérience nous offrons notre sincère gratitude aux personnes suivantes qui contribuent à faire rayonner la mission et les objectifs.

Sylvain Quessy, président et responsable du comité Ressources humaines

Lyne Gagné, vice-présidente et membre du comité Ressources humaines

Claudette Lemire, secrétaire et membre du comité Ressources humaines

Julien Arpin, trésorier du c.a.

Julie Brassard, administratrice

Yvan Boulay, administrateur et membre du comité Ressources humaines

Michel Martel, administrateur au c.a.

Guy Chagnon, cueillette des denrées alimentaires

6.2 Stages

Cette année, l'Auberge a accueilli trois stagiaires, Caroline Martin et Mélanie Morin, étudiantes en technique d'éducation spécialisée du Cégep de St-Hyacinthe ainsi que Judee Marquis, étudiante en technique d'intervention en délinquance du Cégep de Drummondville.

6.3 Financement

La réalisation de la mission et des objectifs de l'Auberge est rendue possible grâce au soutien financier de partenaires interpellés par la cause des jeunes en difficulté et sans abri. C'est avec gratitude que nous soulignons l'engagement des bienfaiteurs suivants :

Partenaires financiers

Gouvernement du Québec

CISSS-Montérégie-Centre (PSOC, SRA et DSP)

Gouvernement du Canada

Service Canada (VCS et EÉC)

Agence du revenu

Fonds Vers un chez soi COVID 1 et 2

Fondation des auberges du cœur du Québec

Regroupement des auberges du coeur du Québec

Centraide Richelieu-Yamaska

Fonds d'urgence Fondation Lucie et André Chagnon

Fonds d'urgence en action communautaire

Ville de Saint-Hyacinthe

Donateurs

Mécènes - 10 000\$ et plus

Fondation Yvan-Morin

Bienfaiteurs - 10 000\$ et moins

Les Œuvres Émilie-Joron

Œurs St-Joseph

Bâtisseurs – 5000\$ et moins

Andrée Laforest, ministre des Affaires municipales et de l'Habitation

Chantal Soucy, députée de St-Hyacinthe

IGA Famille Jodoin – Douville et La Providence

IGA Extra Famille Benoît

Œurs de la Présentation de Marie

Œur Ostiguy

Super C

Amis - 1000\$ et moins

Anonyme

Parents de jeunes

AFEAS Rosalie-Papineau

ARFQ Richelieu-Yamaska

Claire Samson, députée d'Iberville

ECP Construction

Eve Mary Thai Thi Lac

François Ariel
Marie-Claude Diotte
Michel Martel
Nicole Rainville
Pierrette Desgrandes
Roger Fafard
Simon-Pierre Savard-Tremblay, député de St-Hyacinthe-Bagot
Soeurs de la Présentation de Montréal
Sylvain Ayotte
Syndicat Val-Maska

Dons de meubles, de nourriture, de produits et autres

Bottin des ressources de la Ville de Saint-Hyacinthe
Corporation du Fort St-Jean
Chantal Soucy, députée de St-Hyacinthe
Élèves de l'École secondaire St-Joseph
Groupes communautaires locaux et régionaux
Mec & Cheese
Membres de la communauté
Moisson Maskoutaine - 6039 kilos de nourriture
Tim Hortons

6.4 Fondation la maison d'hébergement Le Baluchon

En l'absence de financement gouvernemental récurrent, et à la suite de l'acquisition de trois immeubles répondant aux besoins de jeunes âgés de 16 à 23 ans en difficulté, sans abri ou à risque de l'être, la Fondation la maison d'hébergement Le Baluchon est responsable du programme d'auto-financement permettant ainsi au personnel de se consacrer exclusivement à la réalisation de la mission et à l'atteinte des objectifs. Les membres du conseil d'administration tenaient leur assemblée générale annuelle le 24 novembre 2020 en visioconférence.

Conseil d'administration 2020-2021	
Michel Martel	Président
Julien Arpin	Vice-président
Lyne Gagné	Secrétaire-trésorière
Claude Rainville	Administrateur
Monique Roy	Administratrice

6.5. Activités de collecte de fonds en cours et à venir

En raison de la crise sanitaire, les membres de la fondation n'ont pu organiser l'activité traditionnelle de collecte de fonds. Un projet est néanmoins actuellement en cours avec la collaboration des membres de la Galerie Carpe Diem sur une plateforme web où il est possible de faire l'acquisition d'œuvres d'art tout en soutenant la mission de la fondation.



Un autre projet est en préparation et celui-ci se déroulera via le tout nouveau site Internet. Les membres en feront l'annonce prochainement. Il s'agira d'une occasion novatrice pour faire l'acquisition d'une œuvre d'art, et la sélection proposée par les membres n'a absolument rien de banal.



7. Dynamisme et engagement dans le milieu

7.1 Concertation et partenariat

Que ce soit sur une base locale, régionale ou nationale, nous croyons à la solidarité et à la mobilisation. Au quotidien, nous travaillons en collaboration avec l'ensemble des organismes communautaires locaux et régionaux ainsi qu'avec les intervenants des trois CISSS de la région volet CLSC, des écoles du territoire desservi, des établissements des CISSS de la région, de Virage et de Crise Ado Famille et Enfance.

Au plan local :

CDC des Maskoutains
Jeunes volontaires
SPRY
Table À Toute jeunesse

Centraide Richelieu-Yamaska
Organismes partenaires
Solidarité Itinérance des Maskoutains
Table de sécurité alimentaire

En action avec Centraide Richelieu-Yamaska : nous avons pris part à l'assemblée générale annuelle et au lancement de la campagne de financement. Nous avons aussi offert notre collaboration pour la tenue d'une conférence en milieu de travail chez Hydro-Québec, et participé à l'élaboration d'un article dans le cadre de la Semaine de prévention du suicide. L'équipe a fait preuve de générosité lors de la campagne en milieu de travail et elle s'est vue décerner un certificat Argent pour son don collectif.

En action avec la CDC des Maskoutains et des organismes de la Table À toute jeunesse : les enjeux en lien avec l'implantation des Aires ouvertes ont favorisé une mobilisation accrue. Nous avons participé à des rencontres du Comité Vigilance où une position commune a rapidement été développée. Des membres du Comité Vigilance étaient mandatés pour porter les doléances, les constats et nommer les attentes bien spécifiques lors des rencontres avec le MSSS et le CISSSME. Le dossier Aires ouvertes retiendra l'attention des organismes locaux et nationaux.

ZOOM
PLANIFIER
une RÉUNION

En action avec la Maison des jeunes de St-Hyacinthe : les jeunes ont eu le privilège d'accueillir Émilie Benoît qui a offert une série d'ateliers de leur projet phare *Au-delà des apparences* pour déconstruire entre autres les mythes entourant l'image corporelle et l'acceptation de soi.

En action avec des organismes du milieu : Satellite et le CIJM mènent le projet *Cannabis* lequel comprend 2 volets dont le premier volet est celui de la sensibilisation/prévention auprès des consommateurs de cannabis et le deuxième spécifique sur le plan de l'intervention (suivis, réduction des méfaits). À l'occasion d'une visite des intervenants de ce projet, les jeunes ont expérimenté leur outil *Serpent Échelle* et échanger sur le sujet de la consommation.

En action avec MADH et le CISSSME : collaborant au projet Stabilité résidentielle avec accompagnement, l'équipe et plus particulièrement Geneviève Rainville ont pu soutenir tout au long de l'année 14 personnes différentes qui présentent des enjeux en lien avec l'itinérance. En plus de recevoir un accompagnement personnalisé, des personnes ont pu avoir accès notamment à un logement assorti d'une subvention de soutien au logement.

Au plan régional :

Comité directeur intersectoriel itinérance
Fédération des coopératives d'habitations montérégiennes
Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie-Estrie
Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)

En action avec la TROC-M : nous avons collaboré à bon nombre de dossiers, participé à l'assemblée générale annuelle et à près d'une trentaine rencontres de travail. Parmi les dossiers notons; les comités Balises de financement, COVID, Hébergement, Itinérance, Déconfinement, etc.

En action avec le Comité directeur intersectoriel itinérance : au cours de la dernière année, les membres réguliers et les partenaires se sont réunis à plusieurs reprises. Les sujets abordés : l'accès coordonné; les Fonds VCS Covid 1, Fonds VCS Covid 2 et Fonds VCS Covid 3; mise sur pied de centres de jour temporaires, développement de places d'hébergement d'urgence, la crise du logement, les enjeux en lien avec la santé mentale, le transfert du programme fédéral VSC au gouvernement du Québec, etc.

Au plan national :

Coalition Interjeunes
Fondation des auberges du cœur du Québec
Regroupement des auberges du cœur du Québec - *Comité Stratégies-
Revendications, Comité Statistiques*
Regroupement des organismes communautaires jeunesse du Québec
Réseau solidarité itinérance Québec

zoom

Rejoindre une réunion

Connexion

En action avec le Regroupement des auberges du cœur du Québec : nous avons participé aux assemblées générales régulières, à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'à la campagne de visibilité visant à l'augmentation du financement à la mission. Nous avons contribué aux travaux du comité Statistiques et du comité Stratégies et Revendications. Nous avons participé au chantier portant sur la réduction des méfaits afin d'améliorer nos pratiques auprès des jeunes consommateurs que nous hébergeons; nous étions accompagnés par Jean-Sébastien Fallu, chercheur à l'Institut universitaire sur les dépendances du CIUSSS du Centre-Sud et enseignant à l'Université de Montréal. Le regroupement a mis sur pied un groupe de soutien dans la foulée de la première vague et des auberges, dont la nôtre, créaient une page Facebook dédiée aux directions. Les enjeux en lien avec l'implantation des Aires ouvertes suscitaient une large mobilisation et les auberges se dotaient d'une position commune pour porter la parole des jeunes auprès des instances décisionnelles.

En action avec la Fondation des auberges du cœur du Québec : nous avons également participé à l'assemblée générale annuelle. Il n'a cependant pas été possible de tenir l'Opération Tirelles en 2020. Tout porte à croire que nous ne pourrons tenir l'activité qu'en 2022. La Fondation a fait un travail acharné pour soutenir financièrement les auberges via un fonds d'urgence. Outre le fonds d'urgence, on a obtenu un montant de 2500\$ via le programme d'aide aux études pour mieux outiller les jeunes qui souhaitent retourner à l'école.

7.2 Maison Le Baluchon : une des 30 auberges du cœur

Chaque jour, au Québec, des centaines de jeunes se retrouvent sans ressources, aux prises avec des problèmes de pauvreté, de solitude, de famille, de toxicomanie, de détresse, d'abandon, de prostitution, d'abus sexuel, de santé mentale, de démêlés avec la justice. C'est pourquoi les Auberges existent. C'est avec fierté que le Baluchon s'affiche comme étant une des 30 auberges du cœur du Québec qui offrent aux jeunes âgés de 12 à 35 ans de l'hébergement, du soutien et de l'aide à la réintégration en société. Chaque auberge représente un lieu privilégié pour briser l'isolement des jeunes et pour leur faire prendre conscience de leur réalité. C'est aussi un lieu où ils sont écoutés, reconnus, aimés, où ils apprennent à se faire confiance, à s'assumer.



7.3 La Nuit des sans-abri

Il n'a malheureusement pas été possible de tenir la vigile de solidarité dans sa formule habituelle en raison de la crise sanitaire. Néanmoins, les membres du comité restreint ont distribué, le 16 octobre 2020, 250 repas, des breuvages ainsi que des vêtements chauds, en guise de témoignage solidaire face au phénomène de l'itinérance en réitérant que tout citoyen a droit à un revenu décent, à un logement, à l'éducation, à la santé et à un réseau d'entraide et de solidarité. Le prix Coup de cœur 2020 a permis de saluer les gestes d'entraide de la population maskoutaine alors qu'aucun prix Coup de masse n'a été décerné.

La Nuit des sans-abri version COVID a été rendue possible grâce à des partenaires et nous les remercions pour leur support.

Partenaires financiers : Table de concertation jeunesse des Maskoutains; Simon-Pierre Savard-Tremblay, député de St-Hyacinthe-Bagot et le Regroupement des auberges du cœur

Partenaires collaborateurs : Mec & Cheese, Tim Hortons et les élèves de l'École secondaire St-Joseph

Membres du comité restreint : Suzanne Demers, Josianne Daigle, Centre d'intervention jeunesse des Maskoutains et Jeannot Caron, conseiller municipal du District des Cascades



L'édition 2021 propose une thématique *L'itinérance, voir derrière les apparences*. Les membres du comité organisateur élargi vont se réunir pour déterminer la formule de la vigile du 15 octobre prochain. Il est cependant impossible de prédire si la vigile traditionnelle pourra avoir lieu, mais il est fondamental pour les membres de tenir une activité pour discuter avec les gens et pour les sensibiliser à la réalité des personnes en situation d'itinérance.

8. Équipe de travail

Suzanne Demers, directrice

Geneviève Rainville, conseillère clinique

Céline Langelier, auxiliaire administrative

Annick Corbeil, intervenante au suivi

Jessica Daudelin, intervenante au suivi

Mélanie Girard, intervenante au suivi

Audrey Sawyer, intervenante au suivi
 Judee Marquis, intervenante de groupe
 Carole Lépine, responsable de l'alimentation
 Kristel Frenette, intervenante de FDS
 Éloïse Lalande, intervenante de FDS
 Mélissa LeBlanc, intervenante de FDS
 Carole-Ann Lafontaine, intervenante sur appel
 Caroline Martin, intervenante sur appel
 Andréanne Rioux, intervenante sur appel
 Émilie Veillette, intervenante sur appel
 Denis Brillon, préposé à l'entretien
 Monsieur Tim, ronronthérapeute



9. Vie démocratique

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 21 octobre 2020. Vingt-neuf personnes participaient dont dix-sept membres.

Dans la perspective de se doter d'une nouvelle Politique de gestion des ressources humaines, les membres du comité Ressources humaines se sont réunis à quatre reprises et leur mandat se poursuivra jusqu'à l'adoption de la prochaine politique.

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à huit reprises par conférence téléphonique et par visioconférence.

Les membres du conseil d'administration 2020-2021

Membres éluEs	Fonction	Provenance	Territoire
Sylvain Quessy	Président	Communauté	Pierre-de-Saurel
Lyne Gagné	Vice-présidente	Communauté	Des Maskoutains
Claudette Lemire	Secrétaire	Communauté	Des Maskoutains
Julien Arpin	Trésorier	Communauté	Des Maskoutains
Julie Brassard	Administratrice	Communauté	Vallée-du-Richelieu
Yvan Boulay	Administrateur	Communauté	Des Maskoutains
Michel Martel	Administrateur	Communauté	Des Maskoutains

10. Perspectives pour 2021-2022

Notre rôle dans la communauté est déterminant et nos interventions sont primordiales, car elles permettent d'assurer un filet social majeur pour les jeunes. Le travail, la proactivité, la créativité et la capacité d'innovation des membres ne sont plus à démontrer, car nous parvenons à minimiser les conséquences négatives du manque de services gouvernementaux et contribuons à réduire les inégalités en agissant sur les causes des problématiques sociales afin de les prévenir et concourir au mieux-être de la collectivité.

Nous poursuivrons notre engagement sur de nombreux dossiers nationaux, régionaux et locaux et agirons sur d'autres. Néanmoins la prochaine année, sous le signe post-covid, sera incontestablement ponctuée d'inconnus. Par conséquent, le plan d'action n'est pas figé afin de permettre tous les ajustements nécessaires en fonction des nouvelles réalités et des enjeux politiques pouvant toucher la jeunesse.

Représentations politiques, implications, partenariat et concertation

La prévention de l'itinérance : nous poursuivrons nos représentations auprès du CISSS Montérégie-Centre pour que l'Auberge puisse recevoir à la mission globale un soutien financier récurrent pour mieux répondre aux besoins des jeunes hébergés aux appartements supervisés. Des efforts supplémentaires devront être consacrés à faire reconnaître ce deuxième volet d'hébergement aussi auprès d'autres bailleurs de fonds, car ceux-ci font cruellement défaut. Malgré un taux d'occupation qui demeure élevé et une liste d'attente qui s'allonge, nous demeurons vulnérables. Le programme VCS a été reconduit pour une 3^e année de transition. Le RACQ associé à la Coalition Jeunes + réunit divers acteurs jeunesse pour documenter et prévenir l'itinérance jeunesse et nous comptons participer au colloque dès que la date de sa tenue sera annoncée. En association avec nos partenaires, nous poursuivrons nos démarches notamment sur les enjeux liés au transfert fédéral du programme VCS vers le gouvernement du Québec, l'élaboration du plan régional, l'accès coordonné, etc.

La justice sociale : il importe d'augmenter l'accessibilité, de maintenir la gratuité et l'universalité des services publics. La pandémie a démontré les dérives dénoncées depuis des années par les groupes communautaires. En collaboration avec nos partenaires régionaux et nationaux, nous réclamerons un réinvestissement dans les services publics.

La lutte à la pauvreté : laissant des marques profondes sur la santé globale des jeunes, nous maintiendrons notre implication auprès de diverses instances et tables de concertation, nous participerons aux actions politiques, nous ferons les liens avec les enjeux quant à la sécurité alimentaire et le logement abordable et sensibiliserons la population sur la situation de pauvreté chez les jeunes.

La santé mentale : beaucoup de sacrifices ont été demandés aux jeunes depuis le tout début de la pandémie et les consignes sanitaires ont un impact majeur sur leur santé mentale. Les jeunes furent les plus grands oubliés en passant sous le radar et les problématiques de santé mentale touchent désormais des jeunes qui n'en éprouvaient pas auparavant. Ils ont été affectés de plusieurs manières, que ce soit sur le plan de leur santé physique et mentale, de troubles alimentaires, de leurs relations familiales ou de leur réussite scolaire. Nous défendrons l'accès à des services de qualité pour les jeunes qui présentent des problématiques de santé mentale. Nous favoriserons l'accompagnement en temps réel pour s'assurer que les jeunes reçoivent des services respectueux. Nous ferons également des représentations auprès des autorités publiques et médicales tout en poursuivant la sensibilisation auprès de nos partenaires.

Le logement : avec un taux d'inoccupation de 0,3% à Saint-Hyacinthe et un coût du loyer moyen qui ne cesse d'augmenter, nous porterons la voix des jeunes au sein du comité de concertation logement. Le taux d'occupation des appartements supervisés continuant sa croissance de même que la durée des séjours, le nombre de demandes d'hébergement refusées par manque de place suscite beaucoup d'inquiétudes. Les projets immobiliers d'Habitations Maska apporteront une réponse avec la mise en place prochaine de logements abordables, nous ferons des efforts au chapitre de l'accompagnement des jeunes qui y seront référés dans la mesure où les bailleurs de fonds pourront offrir un financement adéquat pour favoriser une réponse optimale quant à l'accompagnement.

L'éducation : en collaboration avec nos partenaires, dont la Coalition Interjeunes, nous ferons des représentations en faveur de politiques et d'ajustements adaptés et innovants pour que les jeunes ayant des parcours de vie différenciés aient toute la place qu'ils

méritent dans la société québécoise. Au chapitre de l'éducation, la crise sanitaire légitime nos demandes pour que les jeunes puissent obtenir toute l'aide et l'accompagnement dont ils ont besoin pour favoriser leur réussite scolaire et pour que les jeunes sans source de revenus aient accès à un soutien financier adéquat pour réaliser leur potentiel.

La justice climatique : l'ensemble de la population est affectée, et plus particulièrement les personnes fragilisées et vulnérables, par les bouleversements écologiques qui mettent également une pression accrue sur les finances publiques et les services publics. Nous revendiquerons en association avec nos partenaires des mesures concrètes pour la construction de logements sociaux et abordables, de programmes d'efficacité énergétique et de rénovation de logements ainsi que des mesures favorisant le transport actif et collectif.

Gestion financière, organisationnelle et immobilière

Nous demeurerons actifs pour assurer le rayonnement de la ressource dans le milieu. Nous saisirons les occasions pour porter la parole des jeunes. Bien qu'aucun journal Le Globule n'a été diffusé ni aux amis ni aux partenaires de l'Auberge, nous proposons de diffuser 2 éditions de type infolettre au cours de la prochaine année. Nous doterons l'organisation d'une nouvelle Politique de gestion des ressources humaines. Nous mettrons à jour la pochette de bienvenue s'adressant aux nouveaux membres du conseil d'administration. Nous verrons à maintenir et consolider les partenaires financiers et chercherons à développer de nouveaux partenariats pouvant soutenir la ressource. Nous dévoilerons le nouveau site internet, dynamiserons la page Facebook pour maintenir l'intérêt des 2039 abonnés, évaluerons la possibilité de créer un compte Instagram puisqu'il s'agit du réseau social préféré des jeunes, produirons des ateliers s'adressant aux parents et ajouterons une 3^e ligne téléphonique.

Nous évaluerons la possibilité de se doter d'un plan de formation continue pour la direction et l'équipe d'intervention qui respecte les ressources financières et le fonctionnement du quotidien de l'hébergement. Nous poursuivrons notre implication au sein des comités de travail du RACQ en participant aux recherches et au développement d'outils d'intervention. Une nouvelle politique de gestion des ressources humaines sera adoptée en cours d'année.

L'iniquité entre les ressources d'hébergement doit enfin trouver un règlement acceptable et durable puisqu'il n'en coûte pas moins d'héberger un jeune qu'une femme victime de violence conjugale. Le sous-financement chronique combiné à un marché de l'emploi favorable plombe notre capacité à recruter du personnel, à pourvoir à des postes vacants et à offrir un salaire compétitif. Nous évaluerons l'échelle salariale actuelle pour déterminer un éventuel rehaussement et nous participerons à la campagne de reconnaissance de l'expertise des travailleuses des organismes communautaires en association avec la TROCM ainsi qu'à la campagne de visibilité du RACQ.

Nous mandaterons une ressource spécialisée pour procéder au bilan de santé immobilier pour être adéquatement informé des divers travaux à réaliser afin de protéger l'ensemble des actifs immobiliers et d'éviter de mauvaises surprises pour en conserver sa valeur marchande. À la suite de cet exercice, le conseil d'administration déterminera les sources potentielles de financement et établira un calendrier de travaux.

case postale 653, St-Hyacinthe, J2S 7P5, 450 773-8818



maisonlebaluchon.org



Le Baluchon



Auberger du cœur
Le Baluchon

À nos principaux partenaires, MERCI!

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec



Service
Canada



Centraide
Richelieu-Yamaska
Nous tous, ici



Agence du revenu
du Canada



La Fondation
des Auberges
du cœur